

شروط و أحكام "طيران ناس" للنقل

إن شروط و أحكام "طيران ناس" للنقل صحيحة وقت النشر، على أي حال تحتفظ طيران ناس بالحق في إعادة النظر في جزء من هذه الشروط و الأحكام من دون سابق إنذار.

الرجاء قراءة **شروط و أحكام النقل و أنظمة "طيران ناس"** لأنه سيطلب منك الموافقة على أنك قد قرأت و فهمت هذه الأنظمة قبل المواصلة في إجراءات حجزك.

شروط و أحكام النقل

الفهرس

1. تعريفات

2. الاستخدامات

- عام
- الرحلات المستأجرة
- الرحلات المشاركة
- التعدي على القانون
- الأحكام السائدة على الأنظمة
- صلاحية الشروط

3. الأسعار

- أنظمة الأسعار
- أنواع الأسعار
- أسعار تذاكر الركوب
- أسعار تذاكر الأطفال

4. الضرائب و الرسوم الإدارية

- الرسوم و الضرائب المفروضة من قبل الحكومات و السلطات و المطارات
- الرسوم الإضافية

5. العملات ، طرق الدفع و المهلة الزمنية للدفع

- عملة الدفع
- طرق الدفع
- المهلة الزمنية للدفع

6. الحجوزات ، مواعيد الرحلات و الرحلات المواصلة

الحجوزات

- عام
- صلاحية الحجز
- تأكيد الحجز

- جدول الرحلات
- الرحلات المواصلة

رحلات المواصلة المغادرة من المملكة (الربط بين الرحلات المحلية من داخل المملكة العربية السعودية والرحلات الدولية المغادرة من المملكة)

رحلات المواصلة القادمة إلى المملكة (الربط بين الرحلات الدولية القادمة إلى المملكة والرحلات المحلية داخل المملكة)

تأخير أو إلغاء رحلات المواصلة

رحلات المواصلة للعملاء المسافرين بتأشيره خروج نهاية

7. الحج و العمرة

- رحلات الحج و قوانين التأشيرة
- قوانين الأمم المتحدة في الحج

- ماء زمزم
- إصدار بطاقة الصعود للحجاج

8. فترة السماح ، التغييرات ، الإلغاءات و حفظ الرصيد

- فترة السماح للحجز
- التغييرات والإلغاءات
- استخدام رصيده الإنتماني

9. الأمم المتحدة

- الوزن المسموح به للأمم المتحدة
- الأمم المتحدة المحمولة في اليد

- الأمتعة المشحونة ○
- جمع و تسليم الأمتعة المشحونة ○
- الأمتعة الزائدة ○
- الحق في رفض الأمتعة ○
- الحق في تفتيش الأمتعة ○
- السوائل ، المواد المتطايره و الهلامية ○
- ماء زمزم ○
- العملة النقدية و المقتنيات الثمينة ○
- الأمتعة الغير مطابقة للمقاييس ○
- المواد القابلة للكسر (العشه) ، المواد القابلة للتلف و المواد الثمينة ○
- المواد الممنوعة ○
- المواد الخطيرة ○
- المواد الخطيرة
- الأسلحة
- المواد المحظورة ○
- نقل الحيوانات ○
- نقل الجثث و بقايا الانسان ○
- الحدود الجمركية للبنية للرحلات المتجهة للسعودية ○
- المواد المستبعدة من الأمتعة من قبل رجال الأمن ○
- خدمة الشحن "طيران ناس" ○

10. نقل ذوي الاحتياجات الخاصة

- المسافرين الذين يتطلبون مساعدة خاصة ○
- النساء الحوامل ○
- الرضع ○
- الأطفال من دون مراقب ○
- المسافرون الصغار من دون مراقب ○

11. اختيار المقاعد

12. طلب الوحدات

13. تسجيل الحضور و بطاقات صعود الطائرة

- وقت تسجيل الحضور ○
- وقت الحضور لمجموعات الركاب ، الركاب ذوي الاحتياجات الخاصة ، الركاب ذوي الأمتعة الغير مطابقة ○
- للمقاييس ○
- اثبات الهوية ○
- تعريف الدفع بالبطاقات الإئتمانية ○
- صلاحية وثائق السفر ○
- المواقيع النهائية لإغلاق بوابات السفر ○
- رفض الركاب من صعود الطائرة ○
- الرحلات المواصلة و نقل الأمتعة ○
- بطاقات الصعود الالكترونية ○

14. اسنان رفض الارکاب و حدود النقل

15. السلوك على متن طائراتنا

- السلوك الغير مقبول ○
- التكليف المترتبة على تحويل مسار الرحلة نظراً لسلوك غير مقبول ○
- الاجهزه الالكترونية ○

16. تعديل جدول الرحلات

عام ○

تغييرات الجدول العامة ○

الإبلاغ عن تغيير الجدول ○

17. استرجاع مبالغ التذاكر ، الضرائب ، الرسوم الادارية

عام ○

استرجاع المبالغ الالزامية ○

- منع الارکاب بسبب الحجوزات الفائضة
- التأخيرات و الإلغاءات بسبب طيران ناس

18. ترسان الخدمات من قبل طرف ثالث

عام ○

صالة رجال الأعمال ○

19. الاحياءات الادارية

وثائق السفر ○

رفض الدخول ○

التفتيش الجمركي ○

- الفحص الأمني
- عام
- مسؤوليتنا تجاه العميل
- مسؤوليتنا تجاه الأشخاص المتضررة
- 20. **المسؤولية تجاه الأضرار**
- إشعار المطالبات
- قيود الاجراءات
- التنازلات
- 21. **مهلة التقدم بمطالبة**
- 22. **قوانين وأحكام طيران ناس**
- 23. **نفسيات**
- 24. **اختبار القانون و السلطة القضائية**
- 25. **معلوماتك الشخصية**
- 26. **تواصل معنا**
 - وحدة خدمة العملاء
 - مركز الاتصال الموحد
 - اسم الشركة و عنوانها

المادة الاولى : التعريف

نحن ، لنا ، نحن (**ضمائر المتكلم**) عند استخدامها في هذه الشروط و الاحكام يقصد بها " طيران ناس " و عنواننا هو : ص ب 305161 الرياض 11361 المملكة العربية السعودية.

انت ، لكم ، انتم (**ضمائر المخاطب**) تعني الشخص / الاشخاص الذين تمت اجراءات الحجز لمصلحتهم و الذين سيتم نقله/نقلهم على متن الطائرة . باستثناء طاقم الطائرة . (اطلع ايضاً لتعريف الحجز و العملاء)

الرسوم الاضافية تشير الى الرسوم الاضافية الناجمة عن الخدمات المطلوبة من قبلكم منا.

اماكن التوقف المتفق عليها هي المحطات غير محطة المغادرة او محطة الوصول ، المبينة في جداول الرحلات لدينا كمحطات توقف مجدولة على خط سيركم.

دلالة شركة الطيران هي الحرفين أو ثلاثة أحرف أو حرف و رقم التي ترمز إلى شركة طيران معينة

وكيل خدمات معتمد هو الوكيل الذي يمثلنا في المبيعات او خدمة النقل الجوي على متن طائراتنا

الأمتعة هي ممتلكاتكم الشخصية المنقولة معكم على الرحلة ، وهي الأمتعة المشحونة و الأمتعة المحمولة معكم داخل الطائرة.

ايصال الأمتعة هي الوثيقة التي تعطى لك من قبل وكلائنا المعتمدين في المكاتب المطارية كدليل على نقل الأمتعة خاصتكم في الشحن.

بطاقة تعريف الأمتعة هي البطاقة التي تصدر فقط لتعريف الأمتعة المشحونة خاصتكم ، و التي تتعلق على الأمتعة المشحونة أثناء السفر.

الحجز هو حجز الرحلة الذي قمت به للسفر معنا ، و الذي يخولك للسفر بين محطات التوقف عليها اذا تم تأكيد الحجز؛ اي عند اتمام دفع كافة الرسوم المتعلقة بالحجز.

رقم الحجز هو الرقم الخاص الصادر من قبلنا لك لمعرفة الحجز الذي قمت به و الذي قمت بتأكيده

يوم عمل تعني اليوم الذي تفتح فيه البنوك في المملكة العربية السعودية أبوابها للأعمال التجارية (عدا يومي الجمعة و السبت).

الأمتعة المحمولة هي الأمتعة والممتلكات الشخصية المحمولة داخل الطائرة، غير الأمتعة المشحونة.

الناقل هو الذي يوفر النقل و خدماته للعميل الذي عمل الحجز له.

انظمة الناقل هي الانظمة غير شروط و احكام النقل و التي نشرت من قبلنا و المنفذة في تاريخ الحجز و التي تنظم النقل للعملاء و/او الأمتعة و تشمل الرسوم و الضرائب المفروضة؛ ويمكن الإطلاع عليها في موقعنا الإلكتروني و في مكاتبنا عند طلبكم لها.

الموعد النهائي لتسجيل الحضور يشير الى المهلة الزمنية المحددة من قبلنا لانهاء اجراءات التسجيل و اخذ بطاقة صعود الطائرة.

شروط النقل تعني عامة شروط و احكام النقل للعملاء و الأمتعة.

شروط العقد تعني الشروط الواردة ضمن الحجز أو مرفقة معه و التي تبين شروط النقل و الاشعارات.

الموعد النهائي للرحلة : يشير الى التحقق من الموعد النهائي للمهلة التي وضعناها والتي يجب الانتهاء من الإجراءات المطلوبة للحضور والحصول على بطاقة الصعود إلى الطائرة **المشاركة بالرمز** لشركات الطيران

: هو ترتيب مجال الطيران حيث تشتراك اثنين أو أكثر من شركات الطيران في نفس الرحلة. وبالتالي، تنشر كل شركة طيران وتقوم بتسويق الرحلة تحت اسمها ورقم الرحلة الخاصة بها كجزء من جدول رحلاتها.

الرحلات المواصلة - "طيران ناس" قد يقدم رحلات مواصلة عبر محطة توقف او اكثر للبيع كرحلات مواصلة.

الاتفاقية تعني ما ينطبق على الاتفاقيات التالية

- الاتفاقية الخاصة بتوحيد بعض قوانين النقل الجوي و الموقعة في وارسو في 12 اكتوبر 1929 (و المشار اليها أدناه باتفاقية وارسو)
- اتفاقية وارسو المعدلة في لاهاي بتاريخ 28 سبتمبر 1955
- و اتفاقية وارسو المعدلة بموجب بروتوكول الاضافي رقم 1 في مونتريال عام 1975
- و اتفاقية وارسو المعدلة في لاهاي بموجب بروتوكول الاضافي رقم 2 في مونتريال عام 1975
- و اتفاقية وارسو المعدلة في لاهاي بموجب البروتوكول الاضافي رقم 4 في مونتريال عام 1975
- اتفاقية حوادل الاخارات التكميلية في عام 1961
- الاتفاقية الموقعة في مونتريال لتوحيد بعض القوانين المتعلقة بالنقل الجوي في 28 مايو 1999

الرصيد الائتماني يرمز الى المبلغ المحفوظ للعميل و الذي يمكن ان يستخدمه كاملا او جزئيا للدفع لحجوزاته المستقبلية و الصالحة للاستعمال لمدة سنة من تاريخ اصدار الرصيد الائتماني. يطبق فقط على الحجوزات التي تتم عبر مركز الاتصال الموحد 920001234 او عبر موقعنا الالكتروني www.flynas.com

العميل هو اي شخص يحمل تذكرة صدرت من قبل "طيران ناس" و تم نقله او تم اجراءات نقله على متن الطائرة ، ماعدا طاقم الطائرة (اطلع على تعريف انت ، انتم و لكم)

الاضرار و تشمل الوفاة ، الجروح ، وغيرها من الإصابات الجسدية على العميل . و تشمل ايضا فقدان الكلي او فقدان الجزئي لوظائف الجسم. و يشمل ذلك ايضا فقدان الأمتעה او تلف الأمتعة اثناء عملية النقل او غيرها من الخدمات التي نقدمها.

الايات تعني الايام في التقويم بما فيها جميع ايام الاسبوع

الاحداث الخارجية عن ارادتنا هي الاحداث الغير عادية و الاستثنائية والتي لا نستطيع التحكم بها او بنتائجها او التي لا يمكن تجنبها حتى لو اخذنا كل الاحتياطات المعقولة و الازمة. ولا تقتصر على ذلك ، بل يندرج تحت ذلك ايضا كل الاحداث التي ندرجها تحت هذا التعريف و الذي يحدده وجهة نظرنا التقديرية.

الاسعار هو المبلغ المالي أو العوض الذي تدفعه نظير المقدع على متن الرحلة و لا يتضمن الضرائب والرسوم الادارية و الرسوم المطبقة في وقت عمل الحجز.

أنظمة الاسعار و تعني الشروط و الاحكام و القوانين المتعلقة بسعر التذاكر و نوعية الشراء

أنواع الاسعار و تشير الى انواع الاسعار و التي تحدد انظمة التغيير و الالغاء و الرسوم المتعلقة بها

القوة القاهرة و تعني الاحداث الخارجية عن نطاق السيطرة و تتضمن على سبيل المثال لا الحصر، الا ضربات ، النزاعات العمالية ، الارهاب ، الحروب ، مكافحة الشغب ، الاضطرابات المدنية ، الامتنال للقانون او الاوامر الحكومية ، الاجراءات الاحترازية في حالات الطوارئ الفصوى ، الحوادث ، الانهيارات ، الحرائق ، الفيضانات و العواصف او احداث مماثلة.

الأمتعة المشحونة هي الأمتعة المسلمة لمكاتبنا في المطار و تحت عنايتنا و المصدر لها بطاقة تعريف الشحن او اشعار استلام من قبلنا او كلاهما و التي بالعادة تكون في قمرة الشحن على الطائرة.

استرجاع المبالغ و تعني استرجاع القيمة المادية او سعر التذكرة بناء على احكام و شروط "طيران ناس" للنقل.

دليل الرحلة و تعني المستند او المستندات الصادرة من قبلنا او من قبل وكلائنا المعتمدين سواء على ورقة او عن طريق الفاكس او باي طريقة اخرى لصالح العميل يبين بيانات الحجز، و تحتوي على اسم العميل ، معلومات الرحلة ، رقم الحجز و ايصال بالرسوم و الضرائب المدفوعة ، وانظمة الاسعار و التذكيرات الهامة.

المتغيب عن الرحلة و تعني المسافر الذي لم يستطع الحضور لتأكيد السفر على متن الرحلة سواء الى مكاتبنا في المطار او بوابة المغادرة فهو (متغيب عن الرحلة)

حقوق السحب الخاصة-- هي حق السحب الخاص على النحو المحدد من قبل صندوق النقد الدولي

تغيير كبير و جوهري ينطبق ذلك على موعد الاقلاع المجدول بمعنى اعادة جدولة الرحلات بعد اكثر من 12 ساعة

التعريفة و تعني المبلغ الاجمالي المدفوع من قبل العميل نظير الحجز ، و الذي يتضمن سعر التذكرة المعلن ، الضرائب ، و الرسوم و المصارييف ، و اي رسوم الاضافية اخرى.

الضرائب، الرسوم و المصارييف و تعني الرسوم الاضافية المفروضة علينا من قبل الحكومات و/او الجهات المختصة ، و تشمل مشغلي المطارات و نحن ملزمون بجمع هذه الضرائب و الرسوم منكم او دفعها نيابة عنكم فيما يخص رحلتكم.

مدة الصلاحية و تعني المدة الزمنية التي يكون فيها الحجز صالح للاستخدام

استرجاع المبالغ طوعية وتعني استرجاعكم للرسوم و التعريفة الخاصة بحجزكم في حالة السماح

الموقع الالكتروني و تعني الموقع الالكتروني الخاص بـ"طيران ناس" www.flynas.com

الحد الاقصى للأمتعة وهي مصممة على حسب الوجهات و نوع السعر المختار أثناء عمل الحجز و الموضحة في انظمة الأمتعة الخاصة بنا ، و القابلة للتغيير من دون اشعار.

المادة الثانية: الاستخدامات

2.1 عام

باستثناء ما هو منصوص عليه في المواد 2.2 ، 2.3 ، 2.4 و 24 فإن شروط و احكام النقل هذه تتنطبق على كل الرحلات المشغلة من قبلنا و اي مسؤولية قد تكون طرف فيها للنقل الجوي. شروط و احكام النقل المكتوبة في اي دليل رحلة او اتصال تعتبر جزء من شروط و احكام النقل

2.2 الرحلات المستأجرة

اذا تم النقل باستخدام عقد للرحلات المستأجرة ، احكام و شروط النقل هذه تتنطبق فقط على حد الاشارة اليها، خلاف ذلك ، في اتفاقية عقد التاجر او في دليل الرحلة.

2.3 الرحلات المشاركة

في حالة الحجز على الرحلات المشاركة ستتطبق الشروط و الاحكام المطابقة للرحلات المشاركة.

2.4 تعدد القانون

تطبيق شروط و احكام النقل هذه واجبة الا اذا كانت تتعارض مع قوانين او تعريفات جمركية.

2.5 الأحكام اسائدة على الانظمة

عدا ما تنص عليه شروط و احكام النقل هذه ، فانه في حال وجود اي تعارض بين شروط و احكام النقل و بين الانظمة لدينا ، فان شروط و احكام النقل هذه ستطبق.

2.6 صلاحية الشروط

اذا ثبت ان احد احكام و شروط النقل هذه غير صالح ، فان شروط و احكام النقل الباقيه تكون صالحة و معمول بها .

المادة الثالثة الاسعار

3.1 انظمة الاسعار

الاسعار هي قيمة النقل من المطار عند نقطة المغادرة الى المطار في نقطة المقصود (الوصول) ما لم يحدث خلاف ذلك. الاسعار لا تشمل الضرائب والرسوم والمصاريف او خدمات النقل البري بين المطارات و محطة المدينة . وسيتم احتساب الاسعار وفقا للتعرفة لدينا في تاريخ عمل الحجز.

السعر سيكون اجرة للسفر على الرحلة المحددة في اليوم المتفق عليه عند اجراء الحجز معنا او من احد وكلائنا المعتمدين

اعتمادا على نوع السعر المختار ، اذا رغب العميل بتغيير الحجز الخاص به قد يرفع ذلك سعر الاجرة و / او قد يؤدي الى تطبيق رسوم اضافية و ذلك وفقا لانظمة اسعار "طيران ناس".

3.2 انواع الاسعار

يوجد لدينا عدة انواع للأسعار و التي تخضع للشروط ، مزيد من المعلومات متوفرة في انظمة اسعار "طيران ناس"

3.3 اسعار تذكرة الرضيع

عروض تذاكر الرضيع ما بين عمر 8 ايام و اقل من سنتين. حيث يجب ذكر تاريخ الميلاد عند القيام بعملية الحجز وسوف يتم التأكد من البيانات عند اصدار بطاقة الصعود في المطار. في حالة ذكر بيانات خطأة سوف يتم تعديل سعر تذكرة الرضيع.

سعر تذكرة الرضيع تختلف تبعاً للوجهة المراد الحجز لها و التي يمكن العثور على معلوماتها في انظمة "طيران ناس". سعر تذكرة الرضيع لا تشتمل ضريبة المطار و رسوم التأمين (ان وجدت) . و لمزيد من المعلومات حول تعريف الرضيع و متطلبات الاطفال الرجاء الرجوع الى المادة 10.3

3.4 اسعار تذكرة الأطفال

لا تتوفر تذاكر الأطفال على جميع الرحلات الداخلية والدولية.

المادة الرابعة : الرسوم و الضرائب

4.1 الرسوم و الضرائب المفروضة من قبل الحكومات و السلطات و المطارات

يجب عليك دفع اي رسوم او ضرائب مفروضة من قبل الحكومة و / او اي سلطات اخرى، بما في ذلك رسوم مشغلي المطارات و التي نحن مخولون بجمعها منكم او دفعها نيابة عنكم بخصوص رحلتكم. عندما تدفع للحجز الخاص بكم ، سوف نشعركم بأي ضرائب او رسوم غير مدرجة ضمن رسوم التذكرة و التي عادة ما تكون مدونة على حدا في دليل الرحلة. الضرائب و الرسوم تتغير باستمرار و يمكن ان تتغير بعد تاريخ تأكيد الحجز الخاص بك ، و في هذه الحالة يحق لنا المطالبة بالزيادات. و اذا تم تخفيض الضرائب و الرسوم بعد دفعكم لحجزكم يمكنكم مطالبتنا بالفرقواط ان وجدت.

4.2 الرسوم الاضافية :

نحن نحتفظ بالحق في فرض رسوم ادارية معقولة لأي خدمة اضافية ، و لا يعتبر ضمن سعر التذكرة ، بما في ذلك و لا يقتصر فقط على طلب اتصالات اضافية ، و يتضمن تغطية بعض انماط الدفع ، و سعر بعض انواع الحجز و تغطية الرسوم الادارية للتغيير الحجز او وقت الرحلة او لاغاء الحجز و حفظ المبلغ كرصيد لكم لدينا لاستخدامها لاحقا . جميع الرسوم المماثلة سيتم ابلاغكم بها في وقت عمل الحجز و هي قابلة للتغيير. الرجاء الرجوع الى انظمة اسعار طيران ناس.

المادة الخامسة: طرق الدفع و الوقت المحدد لها

5.1 عملية الدفع

العملة الأساسية لدينا هي الريال السعودي (SAR) لكن بإمكانك إختيار طريقة الدفع لكل من سعر التذكرة، الضرائب، الرسوم عبر موقع طيران ناس flynas.com بالعملات التالية: ريال سعودي أو دولار أمريكي أو يورو.

5.2 طرق الدفع

يمكنكم دفع المبالغ المالية عن طريق مركز الاتصال الموحد او الموقع الإلكتروني عند الحجز باستخدام خدمة سداد او البطاقات الائتمانية او القسيمة الشرائية . قد تطبق بعض القيود في وقت الحجز لبعض البلدان و العملات و طرق الحجز. وقد تطبق بعض الرسوم الإضافية لكل طرق الدفع بناء على تقديرنا. بالنسبة

للحجوزات المدفوعة باستخدام البطاقات الإئتمانية الرجاء الإطلاع على تعليمات تسجيل الحضور و الإجراءات الأمنية في المادة 12.3.

5.3 المهلة الزمنية للسداد

رسوم التذكرة و جميع الرسوم و الضرائب المفروضة يجب دفعها كاملاً قبل تأكيد الحجز . اذا لم يتم دفع هذه الرسوم كاملاً او تم رفض الدفع من قبل بطاقتكم الائتمانية سيكون لنا الحق في الغاء حجزكم في اي وقت من دون ادنى مسؤولية علينا و من دون الحاجة لإبلاغكم .

المادة السادسة: جدول الرحلات و الرحلات المواصلة

6.1 الحجوزات

6.1.1 عام

الحجوزات، وشروط و احكام النقل هذه و انظمة طيران ناس (بما في ذلك التعريف) تشكل شروط و احكام العقد بيننا و بينكم . احكام و شروط النقل هذه و انظمة اسعار طيران ناس يمكن العثور عليها في موقعنا الالكتروني www.flynas.com ويمكنكم الحصول على نسخة منها من خلال طلبكم لها من وحدة خدمة العملاء. يوفر طيران ناس خدمة النقل فقط للعملاء الموضحه اسمائهم في الحجز في اليوم والرحلة المحددة في الحجز . ويجب عليكم ابراز بطاقة الهوية الخاصة بالعميل المسافر على متن رحلاتنا او صورة منها مع اوراق الحجز و كذلك جميع الاوراق الرسمية المطلوبة للقيام بالرحلة كجواز السفر و التأشيرات او غيرها من الاوراق الثبوتية المطلوبة من قبل الجهات المعنية .

6.1.2 صلاحية الحجز

ما لم ينص حجزكم بغير ذلك ، فإن احكام و شروط النقل هذه و أي تعريف مفروضة على الحجز ، فإن الحجز يكون صالح لمدة سنة (1) واحدة من تاريخ الحجز ، قبل او بعد بداية رحلتكم اذا شعر العميل الموضح اسمه في الحجز بالمرض او توقي العميل ، و قمت بتقديم اثبات رسمي كتقرير طبي او شهادة وفاة ، قد يتم الموافقة على تغيير حجزكم . و ستكون هناك رسوم ادارية مفروضة على ذلك . الا اذا تنازلنا عن ذلك حسب اختيارنا .

جميع اسعار التذاكر لدينا غير قابلة للاسترجاع و بعض الاسعار المخفضة و العروض الخاصه غير قابلة للتغيير او الالغاء. و ننصحكم باختيار نوع التذكرة او السعر المناسب لكم و الذي يناسبكم في حال عدم مقدرتك على استخدام الحجز .

6.1.3 تأكيد الحجز

سنقوم بتسجيل حجزكم على نظام الحجز لدينا ، في حالة القيام بالحجز عن طريق مركز الاتصال الموحد أو المكاتب الحجز المعتمدة لدينا فسوف يقوموا بتزويدكم برقم الحجز شفهيًا ، أو في حال رغبتكم بذلك "سيتم ارسال تفاصيل الحجز على البريد الالكتروني الخاص بكم او برسالة قصيرة على الهاتف المحمول المضاف لدينا او غيرها من منصة الرسائل". و في حال اجراء الحجز عن طريق موقعنا الالكتروني أو تطبيق الهواتف الذكية ، سيعرض لكم رقم الحجز مع معلومات التأكيد على الشاشة عند الانتهاء من الحجز. اذا ادخلتم بريد الكتروني او رقم الجوال المفعل سوف يتم ارسال معلومات الحجز واي معلومات اخرى هامة لكم. و سيكون حجزكم مؤكد اذا تم استلام كامل المبلغ من قبلنا وانكم استلمتم دليل الرحلة.

و بما اننا شركة طيران لا تصدر تذاكر ، يتوجب عليكم طباعة تأكيد الحجز الخاص بكم لحفظه في سجلاتكم و كذلك سيطلب منكم عند تسجيل الحضور في المطار.

6.2 جدول الرحلات

جدول الرحلات و الوجهات هما صحيحان في وقت النشر . و تحفظ "طيران ناس" بالحق في تغيير اي جزئية في الاحكام و القوانين ، والاسعار و كذلك جدول الرحلات من دون اي انذار مسبق .

ستبذل شركة "طيران ناس" كل الجهد المعقولة لتزويد عملائها بوسيلة النقل او الخدمات التي بالحجز. وفي الظروف الخارجه عن ارادتها ، قد تؤمن "طيران ناس" بدلاً غيرها من وسائل النقل او الخدمات ولا يتحمل "طيران ناس" اي مسؤولية عن اي خسائر قد يتکبدها العميل من هذه البدائل. بالإضافة الى ذلك، يقر العميل الكريم ان "طيران ناس" يدير عدداً من مختلف انواع الطائرات مع معدات فريدة من نوعها و تصاميم داخلية و خدمات مميزة تقدم للعميل، و لا تضمن "طيران ناس" ان العميل سيتمتع بالسفر على نفس نوعية الطائرات او يستمتع بنفس الخدمات المقدمة على متن رحلات "طيران ناس" او المعروضة في موقع طيران ناس الالكتروني.

يعلم العميل انه قد يضطر "طيران ناس" لتعديل او تأخير جدول الرحلات و ذلك بسبب القيود المفروضة على الهبوط ، وقيود تحميل الطائرة ، والاحوال الجوية ، والمشاكل التقنية ، والظروف التشغيلية او اي حدث خارج عن سيطرة "طيران ناس". الى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، "طيران ناس" لا يتحمل مسؤولية اي خسائر قد تحدث للعميل نظراً لهذه التعديلات او التأخيرات الخارجيه عن ارادة "طيران ناس".

اذا هبطت الرحلة اضطراريا في وجهه غير الوجهة المحددة في الحجز ، سوف يبذل "طيران ناس" كل الجهد المعقولة لنقل مسافريه الى الوجهة المحددة في حجوزاتهم من دون اي التزام بنفس الموعيد او الوسيلة.

6.3 الرحلات المواصلة

طيران ناس يقدم رحلتين أو أكثر مجدولة ومعروضة للحجز كرحلات مواصلة، في حالة الحجز على الرحلات المواصلة يجب الحجز على الرحلات الازمة للوصول إلى وجهتكم وسوف يتم تأكيد حجزكم على الرحلات في رقم حجز واحد ويتم تحديدها كرحلات مواصلة.

لا يقدم "طيران ناس" اية ضمانات بان الرحلات المباشرة لأكثر من وجهة (التي لم تعرض للبيع على انها رحلات مواصلة) حتى و ان كان العميل قد حجزها بنية المواصلة الى وجهه اخرى. بناء على هذه الشروط و الاحكام و اي قوانين معمول بها ، فإن "طيران ناس" ليست مسؤولة عن اي خسائر قد تنتج على العميل نظراً لعدم مواصلة الرحلات التي لم ت exposures على انها رحلات مواصلة.

يجب على الركاب المواصلين الى وجهات اخرى التوجه مباشرة الى **موظفي "طيران ناس" الارضيين** لانهاء اجراءات الجوازات و الجمارك و الحجر الصحي اذا وجدت ، و من ثم اصدار بطاقات صعود الطائرة لإكمال رحلتهم . يجب على العميل الالتزام باجراءات و قوانين الجوازات و الجمارك و الحجر الصحي اثناء الرحلات المواصلة و عند الوصول الى وجهه النهائية. الرجاء الرجوع الى انظمة "طيران ناس" لمعرفة المزيد من المعلومات عن انظمة مواصلة الرحلات الداخلية و الدولية.

عدا الرحلات المواصلة في رقم الحجز على طيران ناس أو الرحلات المشاركة، لا يقدم "طيران ناس" او يوفر او يضمن التوصيل الى أي وجهه أخرى مرغوبية من العميل على متن رحلاتها او على ناقل اخر او اية وسيلة نقل اخرى. و بناء على هذه الشروط والقوانين و اي قوانين معمول بها ، فإن "طيران ناس" غير مسؤول عن اي خسائر قد تنتج على العميل جراء عدم مواصلة الرحلات على اي ناقل اخر او اي وسيلة نقل اخرى.

6.3.1 رحلات المواصلة المغادرة من المملكة (الربط بين الرحلات المحلية من داخل المملكة العربية السعودية والرحلات الدولية المغادرة من المملكة)

سيتم تسجيل أمتنة العملاء المسافرون على رحلات المواصلة حتى وجهتهم النهائية عند تسجيل الراكب لبيانات السفر قبل الصعود إلى الطائرة.

سيتم منح العميل بطاقي صعود إلى الطائرة، الأولى للرحلة من الوجهة الأصلية إلى وجهة العبور والأخرى من وجهة العبور إلى الوجهة النهائية.

يجب على العملاء لدى وصولهم إلى وجهة العبور المضي قدماً عبر منطقة القادمون على الرحلات المحلية والاتجاه إلى صالة السفر الدولية لاستكمال إجراءات السفر المطلوبة.

في حين ستتصدر بطاقي صعود إلى الطائرة في الوجهة الأصلية ولن تكون هناك حاجة لتسجيل العميل لبيانات السفر مجدداً للصعود إلى الطائرة في وجهة العبور لرحلة المواصلة ، ستطبق الشروط والأحكام فيما يتعلق بإجراءات ما قبل الرحلة عند بوابة الصعود (لمزيد من التفاصيل انظر إلى الفقرة 13).

ينصح العملاء بمعرفة معلومات الوصول والمغادرة للرحلات الداخلية والدولية في مطار الملك خالد الدولي بالرياض. جميع رحلات طيران ناس الداخلية تصل وتغادر من المبني رقم 3 وجميع الرحلات الدولية تصل وتغادر من المبني رقم 2.

6.3.2 رحلات المواصلة القادمة إلى المملكة (الربط بين الرحلات الدولية القادمة إلى المملكة والرحلات المحلية داخل المملكة)

وفقاً لأنظمة الجمارك في المملكة العربية السعودية، يجب على جميع العملاء الذين يصلون من وجهات دولية إكمال إجراءات الهجرة- السفر والحجر الصحي، إلى جانب فحص الأمتعة المسجلة أو الأمتعة المحمولة على متن الطائرة، في أول نقطة دخول إلى البلاد.

الأمتعة المسجلة للعملاء على رحلات المواصلة القادمة من الخارج إلى المملكة العربية السعودية لن يتم فحصها في وجهة العبور حتى يصل العملاء إلى الوجهة النهائية. يجب على العملاء المضي قدماً من خلال منطقة الهجرة لدى وصولهم واستلام الأمتعة الخاصة بهم قبل الانتقال إلى صالة السفر للرحلات الداخلية، لتسجيل بيانات السفر قبل الصعود إلى الطائرة لرحلة المواصلة إلى وجهتهم النهائية.

ينصح العملاء بمعرفة معلومات الوصول والمغادرة للرحلات الداخلية والدولية في مطار الملك خالد الدولي بالرياض. جميع رحلات طيران ناس الداخلية تصل وتغادر من المبني رقم 5 وجميع الرحلات الدولية تصل وتغادر من المبني رقم 2.

لن يمكن طيران ناس من إصدار بطاقات متعددة للصعود إلى الطائرة لرحلات الربط القادمة إلى المملكة العربية السعودية، وبالتالي يجب على العملاء تسجيل بيانات السفر لرحلة المواصلة الداخلية قبل موعد الإقلاع ب6 ساعات كحد أقصى. ستطبق الشروط والأحكام فيما يتعلق بإجراءات ما قبل الرحلة عند بوابة الصعود إلى الطائرة (أنظر الفقرة 13 لمزيد من التفاصيل).

6.3.3 تأخير أو إلغاء رحلات المواصلة

في حال وجود تأخير أو إلغاء لرحلة المواصلة، يطبق ما يلي: -

أ) إذا حدث تأخير أو إلغاء لرحلة المواصلة في الوجهة الأصلية، الأمر الذي قد يؤدي إلى عدم اللحاق برحلة المواصلة في وجهة العبور، يكون للعميل الحق في الاختيار ما بين استرداد ثمن الرحلة كرصيد للسفر في المستقبل على طيران ناس (صالح لمدة عام واحد)، أو إعادة الحجز على الرحلة التالية المتاحة من دون أي تكلفة إضافية (في حال توفر مقاعد).

ب) إذا حدث إلغاء لرحلة المواصلة في وجهة العبور، سيقدم طيران ناس، وفقاً لتقديره، وحسب ما هو متاح، للعملاء خيار السفر في موعد آخر، أو مع ناقل بديل. تطبق الشروط والأحكام على النحو المبين في المادة 16.

لدى تحديد الخيار المناسب والاتفاق عليه من قبل العميل، لن يكون لطيران ناس أية مسؤولية أخرى بأي شكل من الأشكال، عدا ما يذكر خلاف ذلك على النحو المبين في هذه الشروط والأحكام.

6.3.4 رحلات المواصلة للعملاء المسافرين بتأشيره خروج نهائية

سيتيح طيران ناس للعملاء المسافرين بتأشيرة خروج نهاية حجز رحلات المواصلة مع مراعاة ما يلي:

(أ) العملاء من الرجال حاملو تأشيرة خروج نهاية والمغادرون من المملكة العربية السعودية على متن رحلة ربط سيسافرون كالمعتاد. ومع ذلك، فإن الكفيل المعنوي مسؤول عن ضمان مغادرتهم المملكة العربية السعودية.

(ب) العميلات من النساء حاملات تأشيرة خروج نهاية والمغادرات من المملكة العربية السعودية على متن رحلة ربط سيسطبلب منهن تسليم جوازات سفرهن وأية وثائق سفر أخرى لطاقم طيران ناس في أول رحلة محلية لهن. لدى وصولهن إلى وجهة العبور، سيتم تسليم هذه الوثائق لموظفي طيران ناس الذين قد يرافقوا تلك العميلات إلى منطقة الهجرة في صالة المغادرة للرحلات الدولية. طيران ناس غير مسؤول بأي حال من الأحوال عن أي عملاء مسافرون بتأشيرة خروج نهاية، والذين قد تفوتهم رحلة المواصلة إلى وجهتهم النهائية. إذ تقع هذه مسؤولية بشكل كامل على كفiliهم المعنوي وحده.

المادة السابعة : الحج و العمرة

7.1 رحلات الحج و قوانين التأشيرة

حسب تعليمات حكومة المملكة العربية السعودية، انه على جميع المسافرين الحاملين تأشيرة الحج او العمرة يجب نزولهم في جدة او المدينة المنورة فقط. خلال فترة الحج، سيتم السماح للمسافرين المسلمين الحاملين تأشيرة الحج او العمرة بدخول المدينة المنورة و جدة. اخر يوم لوصول رحلات الحج عن طريق النقل الجوي و مغادرتها يحدد من قبل الحكومة . و يجب على العميل الامتنال الى الجمارك ، والجوازات ، واصدار التأشيرات و الشهادات الصحية.

و لمزيد من المعلومات عن تعليمات التأشيرات و التواريف الفعلية ، الرجاء الاتصال بوحدة خدمة العملاء او مركز الاتصال الموحد.

7.2 قوانين الأمتنة في الحج

الحد الاقصى المسموح به لكل حاج مسافر هو (2) قطعات فقط من الأمتنة المشحونة. و الوزن الاقصى المسموح به لكل قطعة هو 32 كج، و على اي حال ، اذا تجاوز المسافر الحد المسموح به على الرحلات الداخلية و الدولية، يتوجب عليه دفع رسوم الأمتنة الزائدة و المبينة في موقعنا الالكتروني. الرجاء قراءة انظمة "طيران ناس" لمزيد من المعلومات حول رسوم الأمتنة الزائدة و الانظمة المتعددة و المبينة في المادة 9.5.

7.3 ماء زمزم

الحد الاقصى المسموح به لكل مسافر هو 5 لترات ضمن الأمتنة المشحونة، و سيتم احتساب رسوم الأمتنة الزائدة اذا تجاوز المسافر الحد المسموح به. يجب تغليف عبوات ماء زمزم بتغليف آمن محكم لتجنب تسرب الماء من العبوة.

ملاحظة: لا يسمح للمسافرين من مطار جدة بحمل عبوات ماء زمزم.

7.4 إصدار بطاقة الصعود للحجاج

يتوجب على الحجاج الحضور الى المطار و تسجيل الحضور و اصدار بطاقات صعود الطائرة قبل 6 ساعات من وقت الاقلاع المجدول

المادة الثامنة : الحجوزات - فترة السماح ، التغييرات ، الإلغاءات و حفظ المبلغ كرصيد

8.1 فترة السماح

فقط للحجوزات التي تمت مباشرةً عبر موقع طيران ناس أو عن طريق مركز الاتصال الموحد يمكنهم تغيير الحجز و ذلك على حسب أنظمة "طيران ناس". خلال فترة السماح وهي عبارة عن ساعتين من وقت تأكيد الحجز، يمكنكم تغيير حجزكم بدون رسوم وذلك حسب الامكانية المتوفرة ويتم دفع أي فروقات في سعر التذاكر إن وجد . جميع التغييرات تتم عن طريق الاتصال بمركز الاتصال الموحد او عن طريق وكلاؤنا المعتمدون و جميع الإلغاءات تتم عن طريق مركز الاتصال الموحد فقط. على العميل الكريم دفع أي فروقات في سعر التذاكر عند القيام بحجز جديد و ما يترتب عليها من رسوم خدمة.

8.2 التغييرات و الإلغاءات

المبلغ المدفوع نظير الرحلة صالح فقط للعميل / العملاء ، من نقطة المغادرة الى الوجهة الأخيرة في اليوم و الرحلة الموضحة بالحجز .

المبالغ المدفوعة للحجز غير مستردة على أي حال ، وامكانية تغيير الحجز أو الغائه يخضع لنوع السعر المختار أثناء عملية الحجز . إذا رغبتم بتعديل أو إلغاء حجزكم بعد انقضاء فترة السماح، يجب عليكم الاتصال بمركز الاتصال الموحد قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول كحد أقصى. مثل هذه التغييرات اذا قيلت من قبلنا ، ستكون مسموحة فقط للعميل المبين اسمه في الحجز او الشخص الذي قام بالحجز الاصلي.

اذا كانت هناك اية رسوم على التغيير او الالغاء او اي فروقات في الاسعار ، وضمن الانظمة والقوانين التعريفة الصادرة من قبلنا سنقوم بالتواصل معكم لاعلامكم بتفاصيل الرسوم الاضافية للحجز الجديد وذلك حرية الاختيار في التعديل والدفع او البقاء على نفس الحجز الاصلي ، اذا كان سعر التذكرة الجديدة اقل من سعر التذكرة القديم ، فان الفارق لا يسترد .

اللواح التفصيلي لطيران ناس المتعلقة بالاسعار والتغييرات والإلغاءات للحجوزات متوفرة في موقعنا الالكتروني و كذلك لدى وحدة خدمة العملاء عند الطلب.

8.3 استخدام محفظة الرصيد (رصيدك لدى طيران ناس)

يمكن استخدام الرصيد الخاص بكم فقط على طيران ناس خلال 12 شهراً فقط من تاريخ الغاء الحجز ، و تؤهلكم القسيمة للسفر على متن رحلات "طيران ناس" فقط على الاسعار الحالية.

مركز الاتصال الموحد "طيران ناس" مستعد دائمًا لإجراء الحجز لعملائنا الكرام الذين يرغبون في الدفع باستخدام محفظة الرصيد الخاصة بهم. على حسب توفر الحجوزات و ذلك قبل (24) ساعة من تاريخ الرحلة الجديدة . سوف يوجه مأمور مركز خدمة "طيران ناس" اسئلة الأمان لتحديد الاتفاق على طريقة الدفع. يرجى الملاحظة ان هذا النوع من الحجز لا يمكن إتمامه في المطار أو في مكاتب البيع المعتمدة.

يمكن استخدام المبالغ المتوفرة في محفظة الرصيد للحجز للعميل الاصلي(مالك الائتمان) أو أحد افراد عائلته المباشرين مثل الاب والام ، الاطفال، الزوجة، الاخوة، الاخوات.

لمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال بمركز الاتصال الموحد 920001234

المادة التاسعة : الأمتنة

9.1 الوزن المسموح به للأمتنة

يجب عليكم عدم حمل الأمتنة الغير مسموح بها من قبل منظمة الطيران الدولية (الإياتا) و اتحاد النقل الجوي الدولي و الانظمة الحكومية و المواد المنصوصه في الفقرات 9.7 ، 9.8 ، 9.9 ، 9.10 ، 9.11 ، 9.12 ، 9.13 ، 9.14 ، 9.15 ، 9.16 بدون حدود و هي ممنوعه من النقل.

يمكن اخذ بعض الأمتعة بدون رسوم وهي المحسوبه ضمن الأمتعة المسموح بها ، و الأمتعة المسموح بها موضحه في انظمة طيران ناس و في احكام و شروط النقل هذه.

9.2 الأمتعة المحمولة

لقد حدنا الحد الأقصى للأمتعة المحمولة ب 56 سم ارتفاع ، 36 سم عرض و 23 سم عمق و الوزن المسموح به للأمتعة المحمولة هو 7 كج . و هذه يجب ان تتناسب مع حجم الخزائن العلوية المخصصة للأمتعة داخل مقصورة الطائرة ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك. اذا كانت الأمتعة المحمولة اكبر من الحد المسموح به من قبلنا او وزنها أكثر من 7 كج أو لا يمكن وضعها تحت المقعد الذي أمامكم أو في المخازن العلوية للأمتعة داخل المقصورة أو اذا قررنا بانها ليست آمنة، يجب عليكم وضعها ضمن الأمتعة المشحونة و اذا تجاوزت الوزن المسموح به للأمتعة المشحونة سيتوجب عليكم دفع رسوم الأمتعة الزائدة . الرجاء الرجوع الى انظمة طيران ناس .

المواد المنصوص عليها في المادة 9 ، ليس على سبيل الحصر ، غير مسموح بنقلها في الأمتعة المحمولة و يجب ازالتها و حفظها جيدا ضمن الأمتعة المشحونة.

9.3 الأمتعة المشحونة

بالنسبة لركاب الدرجة الإقتصادية يسمح بشحن الوزن على حسب فئة الحجز و الوجهه. باستثناء الرحلات المتجهة أو القادمة من كانوا و بغداد و اربيل و الجزائر فإن الوزن الاقصى المسموح به هو 30كج. أما ركاب درجة بريميوم يسمح لهم بأخذ قطعتين على أن لا يتجاوز مجموع وزن القطعتين 40 كج، و 32 كج كحد أقصى لوزن القطعة الواحدة. كما يمكن إضافة حقيبة مقابل رسوم وذلك عند الحجز عبر الموقع الإلكتروني. على اي حال، اذا قررنا قبول الأمتعة الزائدة ، يجب عليكم دفع رسوم الأمتعة الزائدة . و لمزيد من المعلومات الرجاء الرجوع الى انظمة طيران ناس .

الأمتعة المشحونة تقبل عند مكاتب طيران ناس عند تسجيل الحضور في اليوم المحدد للسفر في الحجز و للعميل المدون بياناته في الحجز و يجب ابراز بطاقة الهوية لدواعي امنية. اذا سجلت الأمتعة المشحونة سوف تقوم باعطائكم اثبات استلام للأمتعة لكل قطعة.

سنقوم بترحيل امتعتكم المشحونة عند الامكانية ، في نفس الطائرة التي انت بها ، الا اذا قررنا و لأسباب امنية او تشغيلية او لسلامة الركاب نقلها بطرق اخرى . اذا قبلنا امتعتكم ولكن ليس كأمتعة مشحونه على نفس الطائرة ، سنقوم باقصى ما يمكن ان نشحذها الى وجهة الوصول في اقرب وقت ممكن.

المواد الموضحة في المادة التاسعه ، ليس على سبيل الحصر، و ليست مسموح بها في المقصورة يجب وضعها في الأمتعة المشحونة، الأمتعة الغير مرافقة غير مسموح بها على طيران ناس.

9.4 جمع و توصيل الأمتعة المشحونة

9.4.1 يجب عليكم استلام امتعتكم عند توصيلنا لها في بلد الوصول . اذا لم تستلم الأمتعة الخاصة بكم في حدود الوقت المعقول ، قد نفرض عليكم رسوم تخزين للأمتعة . و اذا لم تأتي لاستلام الأمتعة الخاصه بكم خلال 3 اشهر من التاريخ الذي وفرنا فيه الأمتعة المشحونة سوف نقوم بالخلص منها من دون ادنى مسؤوليه علينا .

9.4.2 يسمح فقط للشخص حامل بطاقات تعريف الأمتعة او ايصال استلام الأمتعة باستلام الأمتعة المشحونة.

9.4.3 اذا لم يجد المسافر صاحب الأمتعة بطاقة التعريف او ايصال الاستلام الذي أصدر، سوف نقوم بتسلیم الأمتعة الى الشخص الذي يثبت ان الأمتعة الموجودة خاصته و قد يتطلب ذلك ان يبرز لنا بطاقة تعريف الهوية لاسباب امنية . و كذلك لمعرفة اي خسارة او تلف في الأمتعة.

9.4.4 اذا قام المسافر باستلام امتعته بدون اي ملاحظات او شكوى، فذلك يعني ان الأمتعة المشحونة قد نقلت على نحو ممتاز بناء على عقد النقل . الا اذا ثبتت غير ذلك.

9.5 الأمتعة الزائدة

قيوں و نقل الأمتعة الزائدة يكون بناء على قرارنا و هو غير مضمون ، كما هو موضح في المادة 9.3 .

يتوجب عليكم دفع رسوم نقل الأمتعة الزائدة . و يمكنكم اختيار طريقة الدفع للأمتعة الزائدة في مكاتبنا في المطار أو استخدام خدمة احجز و ادفع للأمتعة الزائدة على موقعنا الالكتروني بأسعار مخفضة . علمًا بأنها مرهونة بتوفير المساحة و غير مضمونه النقل.

جميع الأمتعة الزائدة يجب ان تكون موزونة و مبيتة بكتابه الوجهة عليها . عند وجود فروقات في الوزن عند مقارنة الأمتعة الزائدة المدفوعة عن طريق الموقع الالكتروني بالأمتعة المصحوبة مع العميل ، سيتم احتساب تسعيرة مكاتبنا في المطار و ليس تسعيرة الموقع الالكتروني .

جميع التغييرات او الالغاءات على الأمتعة الزائدة المسبقة الدفع يمكن أن تتم عن طريق الموقع الالكتروني أو عن طريق مركز الاتصال الموحد بشرط ان تكون خلال وقت أقصاه 4 ساعات من موعد الرحلة المجدول . عند التغيير او الالغاء قد يتم احتساب رسوم الخدمة. اذا تم إلغاء الرحلة عن طريق "طيران ناس" ، فإن المبلغ المدفوع على الأمتعة الزائدة عن طريق الموقع الالكتروني يحتفظ به كاملاً كرصيد في حساب العميل الائتماني لدى "طيران ناس" ويمكن استخدامه في المستقبل.

تجدون مزيد من المعلومات عن الأمتعة الزائدة والمسبقة الدفع في انظمة طيران ناس.

9.6 الحق في رفض الأمتعة الزائدة

نحن نحتفظ بالحق في رفض نقل بعض المواد المحظورة ضمن الأمتعة و هذه المواد منصوصه في المادة 9 بالإضافة الى الحق في التخلص منها لتفعيل الانظمة و القوانين دون ادنى مسؤوليه علينا .

و نحن نحتفظ بالحق في رفض نقل الأمتعة نظراً لحجمها ، شكلها ، وزنها ، طبيعتها او صفتها . و نحتفظ بالحق في رفض نقل الأمتعة اذا اعتقדنا انها غير صالحة للنقل او غير آمنه في النقل في هيئتها او انها غير آمنه للنقل و تحتاج لرعاية خاصة.

9.7 الحق في تفتيش الأمتعة

لأسباب امنيه سنقوم بتفتيشك او تفتيشك بالاشعه السينيه و سنسعى دائماً لتفتيشك امتعتكم او مسحها تحت الاشعه السينيه بوجودكم . على اية حال ، في حال عدم تواجدكم ، يحق لنا تفتيشك امتعتكم في حال غيابكم . اذا لم ترغب في تفتيشكنا الامني للأمتعة فاننا نرفض نقل و استلام امتعتكم. اذا حصل اثناء التفتيشك اي ضرر للأمتعة فاننا لا نتحمل اي مسؤوليه تجاه امتعتكم . الا اذا كان ذلك نتيجة اهمال شديد.

9.8 المواد السائلة و المعجون و المواد الهلامية

يقتصر عليك حمل 100 مل من السوائل ، المعجون ، الجل ، او اي مواد هلامية على ان تكون في حقيبة محكمة الإغلاق سعتها 500 مل و تكون ضمن الأمتعة . يستثنى من ذلك الأدوية و اكل الاطفال الرضع.

9.9 ماء زمز

يسمح بحمل ماء زمز بحد أقصى 5 كيلوغرام كجزء من الأمتعة، مع التشديد على ضرورة احكام غلق الزجاجة ولفها وتسجيelaها ضمن أمتعة الشحن. لمزيد من المعلومات الرجاء الرجوع الى المادة 7 للحج و العمرة .

9.10 حمل النقود و المعادن الثمينة

منذ الثاني من يوليو 2007م، سرى قرار مديرية الجمارك في المملكة العربية السعودية الذي يلزم كل مغادر من المملكة أو وافد إليها بالتصريح لموظفي الجمارك عن أية أموال أو معادن ثمينة تزيد قيمتها عن 60.000 ريال سعودي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية. "طيران ناس" يذكر المسافرين الكرام بضرورة ملئ الاستمارات المطلوبة للتصريح.

ويمكن الحصول على الاستمرارات والإجراءات وكل المعلومات المتعلقة على موقع الجمارك السعودية الإلكتروني www.customs.gov.sa

9.11 الأmenteة الغير مطابقة للمعايير

يوجد معايير محددة لحجم الأmenteة بعض هذه الأmenteة يجب ان يتم شحنها وفقاً للتعليمات (أmenteة الجولف، أmenteة التزلج). لمزيد من المعلومات الرجاء الرجوع إلى النقطة رقم 9.6. إذا تم قبول الأmenteة فان أي قطعة تتجاوز المعيار لدينا وهو 158 سم (H + W + D) تخضع لرسوم مناولة وهي SAR100 لكل قطعة.

9.12 الأmenteة القابلة للكسر ، القابلة للتلف و المقتنيات الثمينة

يجب على العميل التأكد من عدم وجود اي اmenteة هشه او قابلة للكسر او اي مقتنيات ثمينة داخل الأmenteة المشحونة على متن "طيران ناس".

- المقتنيات الثمينة على سبيل المثال لا الحصر:
 - النقود ، بطاقات الإنتمان ، و اي اشكال المال الاخرى كشهادات الاسهم او السندات او غيرها من الوثائق المالية الثمينة.
 - المجوهرات و المعادن الثمينة ، التحف و العطور باهضة الثمن ، مستحضرات التجميل و ما يشابهها من المقتنيات الثمينة.
 - جوازات السفر و بطاقات التعريف.
 - الاجهزة الإلكترونية و الكهربائية على سبيل المثال اجهزة الكمبيوتر ، الكاميرات الرقمية ، اجهزة الهاتف و اجهزة العرض.
 - الاجهزة الحساسة مثل الساعات و الاواني الزجاجية ، المعدات الرياضية و الاجهزة الموسيقية.
 - مفاتيح المنزل او السيارة .
 - الادوية .
 - المواد القابلة للتلف او المثلجة على سبيل المثال السمك ، اللحم او الفواكه والخضار.
 - اي مواد ليست مغلفة جيدا او لن تحمل النقل الجوى.
- نحن غير مسؤولين عن تحمل اي خسائر ناجمه عن تلف اي اmenteة تدرج تحت هذه الممنوعات او ما يشابهها.

9.13 المواد سريعة التلف

يجب عليكم عدم حمل المواد التالية سواء في الأmenteة المشحونة او المحوله:

- حمل المواد المحظوظه سواء في بلد المغادرة او بلد الوصول.
- المواد الممنوع حملها بناء على هذه الاحكام و الشروط للنقل.
- اي مواد من المحتمل ان تُعرض الطائرة او الركاب على متن الطائرة او ممتلكاتهم للخطر . وتشمل هذه المواد ما هو موضح في انظمة الطيران المدني الدولي (ايكاو) و انظمة الابانا للبصائر الخطرة .
- المواد التي تعتبر ليست ملائمه للنقل الجوى لانها خطيرة ، غير امنه ، ثقيله جدا ، كبيرة جدا ، سريعة التلف او بسبب شكلها او طبيعتها . عندما نقرر عدم ملائمة نقل الأmenteة فاننا نأخذ في الاعتبار نوعية الطائرة.

اذا لاحظنا وجود مواد سريعة التلف بحوزتكم ، فاننا سنرفض استقبالها.

9.14 المواد الخطرة

يجب عليكم اخذ الاذن منا لحمل مثل هذه المواد داخل الطائرة في الامتعة المحمولة او المشحونة.

يجب عليكم التخلص من اي مواد قد تؤثر على سلامة الطائرة او الركاب من امتعتكم الشخصية.

قد لا يسمح لكم بحمل الامتعة الخطرة ، الاسلحة ، الاسلحة النارية ، المواد الممنوعه ، المواد المقيدة ، الحيوانات ، الرفات البشر او الجثث و اي من المواد الغير مسموح بحملها على متن طائراتنا ، و اذا احضرتم مثل هذه المواد فانه يحق لنا عدم قبولها تماماً.

9.14.1 المواد الخطرة

هي المواد التي لا يسمح بحملها على طائرات الركاب و لا يسمح بان تكون ضمن امتعتكم الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر :

- الغازات المضغوطة (المبردة بشدة ، قابلة للاشتعال ، غير قابلة للاشتعال والسامة)
- المتفجرات (الذخائر والألعاب النارية والأجهزة النارية)
- المواد الآكلة (الأحampus والقلويات والزباق والبطاريات السائلة)
- المواد المشعه و المواد النشطة
- السوائل القابلة للاشتعال والممواد الصلبة (الوقود الخفيف ، اعواد النقاب من أي نوع ، والدهانات ، والتنبر ، والولاعات ، أو المواد التي تشتعل بسعة)
- السموم (المواد السامة ، وقاتل الأعشاب الصارمة ومبيدات الحشرات)
- المواد المؤكسدة (البيروكسيدات العضوية ومسحوق التبييض)
- ادوات الدفاع عن النفس (صلجان أو رذاذ الغلفل)
- المواد المعدية (فيروس والثقافة ، وسلالات بكتيرية)
- الاسلحة ، الاسلحة النارية
- سموم الحيوانات
- اي مواد مؤذية او مواد مغunteة

هذه القائمة ليست شاملة و قابلة للتغيير في اي وقت ، اذا كانت لديك اي شكوك حول ما يمكنك حمله على متن الطائرة يرجى منكم التفضل بالاتصال بمركز خدمة العملاء او الاتصال بمركز الاتصال الموحد **920001234**.

قد يتخد "طيران ناس" اي اجراء يراه مناسبا او معقولا في حال العثور على مثل هذه الممنوعات بما في ذلك التخلص منها دون اخطاركم بذلك. وقد يتمتنع "طيران ناس" عن قبول من بحوزته اي من هذه المواد او تلقي حجزه او تحويله الى السلطات المختصة في حال حاول العميل اخفاء هذه المواد في الامتعة الشخصية او اصراره على حملها معه.

9.14.2 الاسلحة

حمل الاسلحة غير مسموح به اطلاقا على متن رحلتنا.

المواد المحظوظ حملها سواء في الامتعة الشخصية او المشحونة

- السهام
- البنادق (البلاستيك أو المعدن)
- بلياردو ، سنوكر ، أو تجمع الإشارات
- الراجمات
- أقلام الليزر
- إنذارات الحماية الشخصية
- أدوات النجارة
- السكاكين بكافة أحجامها
- عدة الأكل المنزلي
- شفرات الحلاقة

- السلاكين الورقية و القواطع الكرتونية
- المضارب الرياضية
- الإبر الطبية او الحقن تحت الجلد (ما لم تكن مدعومة بتقارير الطبية)
- إبر الحياكة
- المقاصات
- السيوف ، الرماية الأقواس والسيهام أو ما شابه ذلك
- المشروبات أو الأغذية ذات التسخين الذاتي
- أي مواد اخرى قد تسبب ضرر للطائرة او اي من الركاب او افراد الطاقم او لا تكون مناسبة للنقل

9.15 المواد المحظورة:

هناك بعض المواد الخطرة التي يمكن نقلها تحت قيود لنقلها؛ حيث تحتاج الحصول على إذن مسبق للنقل بكميات محدودة و مع اتخاذ تدابير احتياطية خاصة، على سبيل المثال: البطاريات الجافة ، انبوابات الاكسجين و ثاني اكسيد الكربون ، الثلاج الجاف و زيوت الطبخ؛ ولكن ، يجب الحصول على الموافقة مسبقا قبل تاريخ الرحلة حتى يتمنى لـ "طيران ناس" قبول مثل هذه المواد على متن الطائرة المحجوز عليها.

للحصول على معلومات اكثر الرجاء الاتصال على مركز خدمة العملاء او على مركز الاتصال الموحد.

9.16 نقل الحيوانات

نحن لا نقبل نقل الطيور ، الزواحف ، الاسماك او الحيوانات الاليفة على متن رحلاتنا.

9.17 نقل الجثث و بقايا الانسان:

نحن لا نقبل نقل الجثث و بقايا الانسان.

9.18 الحدود الجمركية للتبع للرحلات المتوجه للسعودية:

الحد المسموح لكل مسافر للاستخدام الشخصي ما لا يزيد عن ٢٠٠ سجارة و ٥٠٠ جرام لأنواع التبغ الأخرى.

9.19 الأmenteة التي تم ازالتها من قبل رجال الامن او اي سلطات اخرى مخولة

نحن غير مسؤولين عن اي مواد يتم ازالتها من قبل رجال الامن في المطارات او اي سلطات رسمية اخرى سواء تمت مصادرتها او انتلافها او تم تمريتها لنا

9.20 خدمات الشحن بطيران ناس

يمكن لمسافرينا نقل امتعتهم باستخدام خدمات الشحن لدينا ، هذه الخدمة ملائمة على الوجهات المفروض عليها وزن أmenteة محدد او أثناء فترة الحظر في المواسم على الأmenteة الرائدة، الرجاء الرجوع الى انظمة طيران ناس او الى وحدة خدمة العملاء او مركز الاتصال الموحد لمزيد من المعلومات.

الرجاء الاتصال بمزود خدمة الشحن <http://www.flynas.com/ar/plan-my-trip-ar/cargo> لمعرفة معلومات عن الخدمة و لتنسيق شحن امتعتكم .

المادة العاشرة : نقل الركاب ذوي الاحتياجات الخاصة

10.1 العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة:

اذا كنت شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة او خضعت لعملية جراحية مؤخرا او من يتلقون العلاج الطبي ؛ و الذين يعانون من العجز الجسدي الحسي او الحركي ، او من يعانون من التاخر الفكري ، الشبيخوخه ، او

اي مرض اخر ، يتطلب نقلكم موافقة مسبقة منا قبل الحجز للسفر على طيران ناس، و يتوجب احضار شهادة من الدكتور سارية المفعول توضح طبيعة مرضك و يوصي فيها انه من المناسب لكم بالطيران على الرحلة المحجوزة لكم، قد تحتاجون الى مرافق لكم لمساعدتكم و الذي يجب ان يمثل لانظمة طيران ناس مثل باقي العملاء.

الشهادة الطبية يجب ان تكون معكم اثناء عملية تسجيل الحضور بالمطار. اذا كان التقرير يوضح عدم اهليةكم للسفر جوا ، يحق لطيران ناس رفض اركابكم على متن رحلاتها، او تنقلكم على مسؤوليتكم الشخصية دون ادنى مسؤوليه علينا عن اي اضرار او تدهور في وضعكم الصحي. و يجب ان تكون هذه المسؤوليه مؤقتة خطيا من قبلكم و موقعه رسمي.

اذا رغبتم بأي مساعدته خاصة ، نرجو منكم الاتصال بمركز الاتصال الموحد لتقديم الطلب على الأقل قبل 24 ساعه من تاريخ سفركم . و سننفهم بكل ما نستطيع لتقديم الخدمة المطلوبة من قبلكم ، و على أية حال فإن الخدمات الخاصة نوفرها حسب توفرها في المطارات .

لأسباب تتعلق بالسلامة فقد قيدنا عدد الركاب على الكراسي المتحركة على كل رحلة. ورقة دليل الرحلة ستوضح طلبكم الخاص اذا تم تأكيد حجزكم ، بعض المطارات خارج المملكة العربية السعودية قد تحتسب بعض الرسوم الاضافية لاستخدام الكراسي المتحركة و يجب دفعها كاملا قبل تأكيد الحجز. الكراسي المتحركة المطوية سيتم نقلها مجانا اضافة الى الأمانة المسموح بها . الرجاء ملاحظة ان الكراسي غير القابلة للطي و الكراسي الكهربائية لا يسمح بنقلها.

10.2 الامهات الحوامل

سوف نقبل سفر الأمهات الحوامل البالغ حملهم الى 32 اسبوع ، بدون تقرير طبي . اذا كانت المسافرة بين 33 الى 35 أسبوع من الحمل يتوجب احضار تقرير طبي من الطبيب او تعينة نموذج سفر الحوامل MEDIF بتاريخ لا يتجاوز السبعة ايام قبل تاريخ الرحلة على ان يوضح التقرير عدد أسبوعي الحمل و انه يمكن للمسافرة السفر جوا.

نحن لا نتحمل أي مضاعفات قد تحصل على الحمل لا قدر الله ناتجة عن السفر على متن طائراتنا و لن نقبل سفر اي ام حامل تعدى حملها عن 35 أسبوعا .

10.3 الرضع

الرضع هم الاطفال بين 8 ايام حتى سنتان (2) من تاريخ الرحلة و الذين يسافرون بتذكرة رضيع و الذين يكونون محمولين في احضان شخص بالغ مرافق لهم و المؤمنين بحزام للرضع يقدم على متن الرحلة . يعرف البالغ بأنه من تجاوز 15 عاما فما فوق في تاريخ الرحلة . و لا يسمح بحمل اكثر من رضيع لكل بالغ . الرضع اصغر من 8 ايام لا يسمح لهم بالسفر .

الرضع بين 6 اشهر وستين من العمر ، يمكنهم الجلوس في مقعد سلامه معد للسيارات و الطائرات و الذي يصل بالمقعد و يؤمن عليه ، في هذه الحالة يتوجب عليكم شراء مقعد بالسعر المطروح. نرجوا احضار طعام الاطفال معكم. الاطفال في عمر ستين فما فوق يجب ان يحجز لهم مقعد يدفع له بالسعر المطروح . الرجاء الرجوع الى المادة 3.3 و انظمة طيران ناس عن الرضع.

10.4 الصغار بدون مرافق

يعتذر "طيران ناس" عن قبول إركاب أطفال أعمارهم اقل من 12 سنة يسافرون بمفردهم. الاطفال تحت سن 12 سنة يمكنهم السفر اذا كانوا برفقة شخص بعمر 15 سنة او اكبر و الذي سيتحمل مسؤولية الطفل بالنيابة عن ذويه، او الوصي القانوني لهم.

10.5 الركاب الصغار المسافرين بمفردهم

تقيل "طيران ناس" المسافرين من عمر 12 سنة الى 15 سنة بدون مرافق على أن يوفرولي امره او ذويه 3 نسخ من استمارة الموافقة على السفر ([اضغط هنا للتحميل](#)) و توقعها في المطار عند مكتب التسجيل. و يتوجب علىولي الامر او ذويه الانتظار في المطار إلى أن تقلع الرحلة.

المادة الحادية عشرة : اختيار المقاعد

عند اجراء حجزكم ، يمكنكم اختيار المقعد المراد الجلوس به كخدمة اضافية مقابل رسوم، اي مقعد محجوز و تم الدفع له ستنظر ببياناته في دليل الرحلة اذا تم تأكيد الحجز. و يتوجب عليك الحضور في الموعد المحدد و التقىد بانظمة طيران ناس.

يحق لطيران ناس تغيير المقعد المختار و المدفوع ثمنه لاسباب تشغيلية، لسلامة الركاب او اي اسباب امنية حتى بعد دخولكم الطائرة. اذا لم تستطع اعطائكم المقعد المختار، او في حالة عدم وجود مقعد مماثل لاختياركم ؛ سنسعى لتقديم مقعد مماثل في السعر .

ال المقاعد على مخارج الطوارئ و الموضحة على خارطة المقاعد، فإن المرأة الحامل ، كبار السن ، المرضى ، المعاقيين حركياً او من لهم احتياجات خاصة ، الرضع و الاطفال او المسؤولين عنهم او من لا يرغب او لا يستطيع المساعدة اثناء حالات الطوارئ ليسو مؤهلين للجلوس عليها. اذا انطبق عليكم اي من الحالات السابقة ، فاننا نحتفظ بالحق بتغيير مقعدكم في اي وقت الى اي مقعد على متى طائراتنا و ليس لكم الحق في استرجاع المبلغ بعد ركوبكم الطائرة.

في حال عدم توفر المقعد المحجوز و المدفوع له من قبلكم لاسباب سلامه او اسباب امنية او اسباب تشغيلية، سنقدم لكم مقعد مماثل بالسعر ، و في حالة عدم توفر مقعد مماثل بالسعر، ستحول القيمه المدفوعه كرصيد للمسافر.

جميع حجوزات المقاعد يمكن اجراءها عن طريق الموقع الالكتروني ، ومركز الاتصال الموحد و وكلائنا المعتمدون، مرهونه بتوفرها. و يمكن الدفع نقدا او ببطاقاتكم الائتمانية (يمكن الدفع بخدمة سداد فقط عند اجراء الحجز الاصلبي) .

جميع التغييرات او الالغاءات او اعادة الحجز يتم عن طريق مركز الاتصال الموحد . في حالة تغيير حجزكم ، يمكنكم اعادة الحجز للمختار، و ذلك مرهون بتتوفر المقاعد بعد احتساب رسوم التغيير للمقعد. و عند الغائكم الحجز و الاحتفاظ بمبلغ الحجز كرصيد لكم لدى "طيران ناس" سيتم احتساب سعر المقعد المختار ضمن المبلغ المحفوظ بعد خصم مبلغ رسوم التغيير. جميع التغييرات او الالغاءات عن طريق مركز الاتصال الموحد يجب عملها قبل الاقلاع ب 4 ساعة. و لمزيد من المعلومات الرجاء الرجوع الى انظمة "طيران ناس".

جميع المقاعد غير المختارة من قبل مسافرينا ستكون موجوده عن مكاتبنا في المطار.

يتوجب عليكم تسجيل الحضور في الوقت المحدد و اتباع انظمة طيران ناس حتى لو قمت بشراء مقعدكم .

المادة الثانية عشرة: الوجبات مسبقة الدفع

عندما تقوم بالحجز، يمكنك اختيار الوجبة التي تريدها، هذا الخيار يتربّع عليه دفع رسوم إضافية لهذه الوجبة والتي سوف يتم عرضها عند تأكيد طلبك، سوف يتم توفير الوجبة المطلوبة على خط سير رحلتك و يتم تأكيده مع الخدمات الأخرى في رسالة التأكيد الإلكتروني.

أي وجبة مطلوبة سوف يتم توضيحها في بطاقة صعودك للطائرة، سيقوم ملاحي المقصورة بإحضار الوجبة المطلوبة الى مقعدك المطبوع في بطاقة صعود الطائرة. إذا حصل لأي سبب عدم جلوسك في المقعد المحدد لك، عليك ابلاغ أحد ملاحي الكابينة للتأكد من حصولك على وجبتك. ونحتفظ بحقنا في تقديم وجبة أخرى بنفس القيمة المدفوعة أو أقل أو أعلى دون تحمل أي مسؤولية إضافية.

في حال عدم استلامك لوجبتكم التي طلبتها مسبقاً يرجى التواصل مع وحدة خدمة العملاء والذين سيقومون بدورهم بحفظ رسوم الوجبة كرصيد.

إذا تم تغيير تاريخ سفرك او خط سير رحلتك فإنه سوف يتم تحويل وحيبك إلى خط السير الذي تم تغيير الحجز اليه بالوقت والتاريخ المؤكد. الرجاء مراعاة عدم إمكانية تغيير الوجبة المطلوبة أو إلغائها قبل 12 ساعة من الموعد المحدد لإقلالع رحلتك.

إذا تم تأكيد الحجز قبل الرحلة ب 12 ساعة او اقل فإن الوجبة غير مضمونة (في حال أن فئة الحجز تتضمن وجبة)

إذا تم تأكيد الحجز في أقل من 12 ساعة من موعد إقلالع الرحلة فإن الوجبة غير مضمونة لأسباب تشغيلية (في حال أن فئة الحجز تتضمن وجبة)

في حال أن فئة الحجز تتضمن وجبة خفيفة فسيتم تقديم الوجبة فقط في حال تم تأكيد الحجز في قبل أكثر من 12 ساعة من موعد الإقلالع المجدول. في حال تم تأكيد الحجز في فترة أقل 12 ساعة من موعد الإقلالع المجدول فإن الحصول على الوجبة غير مضمون.

المادة الثالثة عشرة : تسجيل الحضور و بطاقة صعود الطائرة

13.1 وقت تسجيل الحضور:

يجب عليك التقيد بالوقت المحدد لتسجيل الحضور و المعطى لك من قبلنا او من احد وكلائنا المعتمدون او عن طريق موقعنا الإلكتروني www.flynas.com عند اجراء حجزكم. اوقات تسجيل الحضور مختلفة ، رجاء التأكد من موعد الحضور الى المطار قبل المغادرة الى المطار. تفتح مكاتب "طيران ناس" لإصدار بطاقات صعود الطائرة قبل الموعد المحدد للإقلاع بـ3 ساعات . تغلق مكاتب طيران ناس قبل موعد الإقلالع بـ 60 دقيقة (ساعة واحدة) . وفي حالة وصول المسافر الكريم بعد اغلاق المكتب (الكاونتر)، نعتذر عن إصدار بطاقة صعود الطائرة الخاصة به ويتم إلغاء حجزه. ويعتبر الراكب متغير عن الرحلة . ولا يحق له استعادة مبلغ الرحلة. بإكمالك اجراءات التسجيل ستعطى بطاقة صعود الطائرة و بعدها يجب عليكم الذهاب الى البوابة المخصصة لرحلتكم قبل اغلاقها .

13.2 وقت تسجيل الحضور لمجموعات الركاب ، الركاب ذوي الاحتياجات الخاصة

إذا كنتم تساندون ضمن مجموعة وتحتاجون الى مساعدة ، يجب عليكم الحضور في الوقت المحدد من قبلنا او من قبل احد وكلائنا المعتمدون . يتوقع حضور المجموعات على الاقل قبل اربعة ساعات من وقت الإقلالع المجدول للرحلات الدولية و ثلاثة ساعات للرحلات الداخلية للتأكد من اجراء عملية التسجيل في الوقت المحدد.

13.3 اثبات الهوية

يتوجب حضور المسافر شخصياً عند تسجيل الحضور مع احضار وثائق سارية المفعول مثل :في الرحلات الدولية جواز السفر ، في رحلات دول مجلس التعاون الخليجي جواز سفر او الهوية الوطنية ، و الرحلات الداخلية الهوية الوطنية ، الاقامة او جواز السفر إلى موظفينا.

13.4 تعريف الدفع بالبطاقات الائتمانية

إذا دفعت بالبطاقة الائتمانية ، و لأسباب أمنية ، يجب احضار البطاقة المستخدمة او صورة من بطاقة الإئتمان. إذا كانت البطاقة ليست لكم، يتطلب إحضار صورة من جواز صاحب البطاقة كدليل للشراء. إذا لم تحضر البطاقة المستخدمة أو صورة منها، سيتم إلغاء حجزكم و عدم قبولكم على الرحلة و بدون الحق في استرجاع المبلغ.

13.5 صلاحية وثائق السفر

مسؤولية العميل التأكد من وجود الوثائق الازمة سارية المفعول بحوزته، بما في ذلك التأشيرات (إن كانت مطلوبة) ليليبي متطلبات السفر للوجهة المقصدودة. نحن نحتفظ بالحق في رفض العميل إذا كانت أوراق

السفر خاصته غير مكتملة أو غير مرضية . في مثل هذه الحالة ، لن يتم استرجاع المبلغ أو توفير رحلة بديلة .
الرجاء الرجوع إلى المادة 19.

13.6 المواعيد النهائية لإغلاق بوابة السفر

نرجوا من المسافرين الكرام التوجه إلى البوابة المحددة لهم للصعود إلى الطائرة، علماً أن هذه البوابة تغلق قبل موعد الإقلالع بـ30 دقيقة. قد نرفض إرکاب المسافرين الوالصلين بعد إغلاق بوابة السفر ، وسيتم إلغاء حجزهم من دون أي حق باسترجاع أو تعويض أو بديل مجاني للحجز المفقود.

13.7 رفض الركاب من صعود الطائرة

إذا لم نستطع إرکابكم في الرحلة التي قمت بالحجز عليها و تأكيدها ، و قمت بتسجيل الحضور في الوقت المحدد ، سيكون لكم الحق في استرجاع المبلغ بناء على المادة 17 من أحكام و شروط النقل.

13.8 الرحلات المواصلة و نقل الأmente

إذا قمت بحجز رحلة مواصلة ، يتوجب عليكم الاتصال بموظفينا بالمطار لمساعدتكم و قد يتوجب عليكم تسجيل أمتعتكم في كل محطة من الرحلة . لمزيد من المعلومات عن الرحلات المواصلة الدولية و الداخلية. الرجاء الاطلاع على رحلات المواصلة في المادة 6.3 و أنظمة طيران ناس.

13.9 بطاقات الصعود الالكترونية

يمكنك الحصول على بطاقة الصعود الإلكتروني عن طريق موقعنا الإلكتروني خلال الفترة من 48 ساعة حتى ساعة (1) قبل الإقلالع للرحلات الداخلية و ساعتين (2) قبل الإقلالع للرحلات الدولية. هذه الخدمة متوفرة بالطائرات داخل المملكة العربية السعودية و مطارات الكويت، دبي، عمان، و اسطنبول الدولية فقط.

يمكنك حجز المقعد و طباعة بطاقة صعود الطائرة موضحة رقم المقعد المختار.

في المطار، يتوجب عليك إنهاء إجراءات الجوازات و الجمارك و الحضور لبوابة الصعود قبل 45 دقيقة من وقت الإقلالع المجدول.

عند البوابة، يتوجب عليك إحضار أوراق ثبوتيه السفر لموظفينا عند بوابة المغادرة لتعريف المسافر مع اظهار بطاقة الصعود الالكترونية لهم. الاسم المطبوع في بطاقة الصعود الالكترونية يجب ان يتطابق مع الاسم الموضح في جواز السفر (للرحلات الدولية) و في بطاقة الهوية الوطنية (للرحلات الداخلية). بعد المصادقة، سيقوم موظفونا في المطار باستبدال بطاقة الصعود الالكترونية المطبوعة من قبلكم ببطاقة صعود الخاصة بطيران ناس.

و من مسؤوليتكم، كما هو موضح في المادة 13 و المادة 14، التأكد من حملكم لوثائق السفر سارية المفعول ، بما في ذلك التأشيرات السفر و الشهادات الصحية لمطابقة إجراءات الجوازات لوجهة السفر المراد الذهاب إليها و كذلك و للعمل بشروط و أحكام النقل الخاصة بطيران ناس. و نحتفظ بالحق في رفض نقلكم في حالة كون وثائق السفر خاصتكم غير ملية للمطالبات أو غير مرضية أو إذا كنت متاخراً عن الحضور إلى بوابة الصعود.

المادة الرابعة عشرة : اسباب رفض الإرکاب و حدود النقل

في حدود معقولة حسب تقديرنا، قد نرفض نقلكم أو أمتعتكم إذا أبلغناكم بذلك خطيا، بالفاكس أو بأي طريقة الكترونية بأننا بعد تاريخ إشعاركم لن ننقلكم على متن رحلتنا. في هذه الحالة أنت مخول بان تسترد المبلغ المدفوع بالإضافة إلى الرسوم و الضرائب، و أي رسوم إدارية مطبقة. وقد نرفض نقلكم أو أمتعتكم بدون أي إشعار في حالة حدوث أي من الحالات المدرجة أدناه وفي هذه الحالة يحق لنا الاحتفاظ بكامل التعريف و لا يحق لكم استرداد المبلغ او جعلها كرصيد في حسابكم الأئتماني لدينا.

قد نرفض قبولكم أو أمتعتكم بدون سابق إنذار في الحالات التالية:

- إذا كان نقلكم أو نقل أمتعتكم قد يؤثر في سلامة و أمن الطائرة أو سلامة وصحة و راحة الركاب و طاقم الطائرة.
- إذا كنت تحت تأثير المشروبات أو المخدرات أو إذا اعتقדنا في حدود المعقول أن بحوزتك مخدرات أو مشروبات كحولية أو غيرها من المواد المحظورة.
- إذا كانت قدراتك العقلية أو الجسمانية قد تكون خطيرة على نفسك او على الطائرة أو اي شخص آخر.
- إذا رفضت السماح لنا بتفتيش أمتعتكم
- إذا لم تنساع إلى تعليمات الموظفين الأرضيين أو ملاحي المقصورة فيما يتعلق بالسلامة والأمان أو التهديد أو في حال الإساءة كلامياً لأحد موظفينا الأرضيين أو ملاحي المقصورة .
- إذا تداخلت عمداً مع أحد ملاحي المقصورة أثناء أدائهم لعملهم.
- إذا وضعت سلامة الركاب في الطائرة أو اي احد في خطر
- إذا أوهمت بوجود خطر القنابل أو الأسلحة البيولوجية أو الكيميائية
- إذا ارتكبت جريمة أثناء اجراءات الصعود للطائرة أو على متنها .
- إذا لم يكن لديك أو تبين انك لا تحمل وثائق سفر وتأشيرات سليمة ، أو حاولت الدخول للبلد بدون وثائق سفر صحيحة ، أو قمت بتدمير أوراق سفرك خلال الرحلة ، أو عند رفض تسليم أوراق سفرك لأحد ملاحي المقصورة عند طلبها منكم أو رفض السماح لنا بنصوب وثائقكم .
- إذا طلبت النزول في دولة نزلت بها كراكب مواصل ، أو إذا كان نقلكم يخرق قوانين أو أنظمة أو أوامر الحكومة ، أو إذا رفضت إعطائنا أية معلومات مطلوبة منا من قبل السلطات الحكومية عنكم.
- إذا لم تقدم رقم حجز صالح أو لم تدفع كامل الرسوم والتعرifات والضرائب أو قمت بشراء التذكرة بطريقة غير شرعية ، أو قمت بشراء التذكرة من غير وكلائنا المعتمدون ، أو من غير وكلائنا المأذون لهم ، أو قدمت رقم حجز مزيف ، أو قمت بشراء حجز معدل من قبلنا أو من قبل احد وكلائنا المعتمدون.
- إذا لم تثبت لنا بأنك أنت الشخص المدونة بياناته في الحجز عند تسجيل الحضور.
- إذا قمت بتحجيم الحجز بدون إذننا أو بخلاف أحكام وشروط النقل هذه أو أنظمة طيران ناس
- إذا لم تقدم بطاقة صعود الطائرة أو أوراق السفر الخاصة بك أثناء طلبها منكم ، أو إذا فشلت في إنهاء اجراءات تسجيل الحضور أو فشلت في الوصول إلى بوابة الصعود للطائرة في الوقت المحدد.
- إذا قمتم بالتصريف كما هو مذكور أعلاه أو خلال مواصلة رحلة و نعتقد انك ستعاود مثل هذه التصرفات.
- إذا قررنا عدم نقل الأمهات الحوامل ، العملاء المرضى ، أو من هم تحت ظروف مرضية خاصة ، أو ذوي احتياجات خاصة إذا لم يتم اعتماد اجراءات الحجز قبل تأكيده.
- نحن لا نقبل نقل الصغار من دون مرافق إلى 15 سنة.
- هذه القائمة فقط بعض الأسباب و ليست على سبيل الحصر و نحتفظ بالحق في تحديد و تصنيف الأسباب التي تجبرنا على عدم قبول الراكب والتي تدرج تحت هذه المادة.

المادة الخامسة عشرة: السلوك على متن طائراتنا

15.1 السلوك الغير مقبول به:

عند وجودكم على متن طائراتنا و نعتقد انك قمت بسلوك غير مقبول به ، بما في ذلك ليس على سبيل الحصر ، وضع الطائرة أو اي شخص على خط أو التدخل مع ملاحي المقصورة أثناء عملهم ، أو عدم الانصياع لأوامرهم في السلامة والأمان ، وعدم الالتزام بحزام المقعد أو علامة منع التدخين ، أو عدم الالتزام بتعليمات استخدام الهاتف أو الأجهزة الالكترونية داخل الطائرة ، أو ارتباك جنابية أو جريمة داخل الطائرة ، أو لوحظ عليكم التأثر بالمسكرات أو المخدرات ، أو التهديد بوجود قنبلة ، أو تهديد أو التهجم على أحد ملاحي المقصورة أو التصرف بطريقة تعسفية نحو الملاحين أو الركاب أو تسبب الإزعاج لهم ، أو التسبب بالإضرار لهم ، أو خرق اي قانون أو أنظمة ، فإننا سنتخذ الاجراءات الالزمة لمنع استمرار هذا السلوك .

إذا كانت الطائرة على الأرض ، قد نقرر إنزالكم منها عند حدوث اي من هذه التصرفات و عدم إركابكم في بقية الرحلة المنصوص عليها في حجزكم . وقد يبلغ بالسلوك الصادر منكم على متن طائراتنا إلى السلطات مما يعرضك للمسائلة للسلوك الغير مقبول.

15.2 التكاليف المترتبة على تغيير مسار رحلة بها سلوك غير مقبول:

إذا تم تحويل مسار الرحلة نتيجة لتصرف غير مقبول على متن الطائرة ، وقمنا بتحويل الرحلة إلى وجهة غير مجدولة و انزلنا الراكب من الطائرة ، سوف يتم تغريم الراكب بجميع التكاليف المرتبطة بهذا التحويل.

15.3 الأجهزة الالكترونية:

لأسباب السلامة ، سنمنع أو نحد من استخدام بعض الأجهزة الالكترونية و التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر : الهواتف المتنقلة ، المسجلات الشخصية ، أجهزة الكمبيوتر ، أجهزة الراديو ، مشغلات إلام بي ثري ، مشغلات السيديات ، الألعاب الالكترونية ، أجهزة التحكم و التحدث عن بعد. يجب عليكم عدم استخدامها عند إعلان ذلك.

استخدام الأجهزة المساعدة على السمع و منظمات القلب مسموح به.

المادة السادسة عشرة: تعديل جدول الرحلات

16.1 عام

أوقات الرحلات المبنية في الجداول الزمنية لدينا قد تتغير عن الأوقات الفعلية للرحلات ، قد يتم تعديل جدول الرحلات أو / أو إلغاء رحلة، إيقافها ، تحويلها ، أو تأجيلها أو تأخيرها تحت ظروف خارجه عن إرادتنا و / أو لأسباب السلامة ، أسباب أمنية أو لأسباب تشغيلية أو لمتطلبات تجارية . نحن لا نضمن أوقات الرحلات لكم و هي لا تشكل بندًا من عقد النقل معنا.

قبل تأكيد حجزكم سوف نخبركم بوقت الإقلاع المجدول لرحلتكم ، وسوف تكون مبينه في دليل الرحلة عند اصداره. من الممكن ان نحتاج إلى تعديل الوقت المقرر للرحلة حتى بعد إصدار دليل الرحلة، إذا زودتنا بمعلومات الاتصال بكم ، سوف نسعى لإبلاغكم بأي تغيير ، و مع ذلك ، إذا كانت معلومات الاتصال خاصتكم غير صحيحة أو لم تستجب لاتصالنا فذلك لا يحملنا ادنى مسؤولية أو اي تكاليف إضافية قد تتطلبها جراء تغيير وقت الرحلة عدا ما هو موضح في المادة 17 .

16.2 التغييرات الكبيرة على جدول الرحلات (أكثر من 12 ساعة)

إذا قمت بعمل حجز ، و قمنا نحن بتغيير كبير على وقت الرحلة لأكثر من 12 ساعة من وقت الإقلاع المجدول و وجدتم ان هذا التغيير غير مقبول فإننا سنحجز لكم في وقت آخر يناسبكم أو نحتفظ لكم بالمبلغ كرصيد لدينا على الرحلة الغير مستخدمة مع كافة التعريفات و الرسوم و الضرائب في المادة 17 من أحكام و شروط النقل.

16.1.2 تعديلات الجدول المبلغة خلال 24 ساعة من السفر

إذا قمت بعمل حجز ، و قمنا بتعديل على الجدول و قمنا بإبلاغكم خلال 24 ساعة عن هذا التغيير سنقوم بال التالي:

في حالة إلغاء الرحلة سنقوم بالحجز لكم في وقت آخر يناسبكم أو سيعرض عليكم حفظ المبلغ كرصيد لكم لدينا على الرحلة الغير مستخدمة مع كافة التعريفات و الرسوم و الضرائب كما هو مبين في المادة 17 من أحكام وشروط النقل.

في حالة وجود اي تحويل ، سنقوم بترتيب نقلكم (على حسابنا) إلى نقطة التوقف المتفق عليها أو المحطة المراد الوصول لها ولكن لا نضمن لكم وسيلة أو وقت النقل.

في حالة تأخير أو تحويل الرحلة، سنعتمد الإجراء المنصوص عليها في المادة 17 من أحكام و شروط النقل.

ولا نتحمل اي مسؤولية سوى ما هو مبين في المادة 17 في أحكام وشروط النقل.

المادة السابعة عشرة: استرجاع قيمة التذكرة، و الضرائب و الرسوم

عام 17.1

إذا فشلنا في نقلكم وفقاً لأحكام وشروط النقل لكم كما هو منصوص عليه في أحكام وشروط النقل أو أنظمة طيران ناس؛ سيتم إرجاع المبالغ المدفوعة لحجزكم ، أو أي جزء من الضرائب أو الرسوم الغير مستخدمة وفقاً لهذه المادة و أنظمة أسعار طيران ناس. سيتم إرجاع التعرفة و الرسوم الحكومية و الضرائب على الرحلة الغير مستخدمة من الحجز اذا كان ذلك مناسباً.

إلا إذا كنا على خلاف ذلك، سنقوم بإرجاع المبلغ للشخص المنصوص اسمه في الحجز أو الشخص الذي دفع للحجز، إذا طالبت باسترداد المبلغ ، يجب أن تثبت بأنك الراكب المبين اسمه في الحجز ، أو إذا أمكن ، انك الشخص الذي دفع ثمن الحجز . سيتم إرجاع المبالغ إلى الحساب البنكي للراكب المبين اسمه في الحجز أو في بطاقة الائتمان المستخدمة للدفع.

17.2 استرداد المبالغ الإلزامي

17.2.1 منع الصعود إلى الطائرة بسبب الحجز الفائض (باستثناء الرحلات ذات الرمز المشترك)

التعويضات الخاصة برفض الإركاب تتم وفقاً لما نصت عليه المادة الثامنة من اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء.

17.2.2 التأخيرات و الالغاءات من قبل طيران ناس

سنقوم بكل ما نستطيع لتوفير الرحلات كما هو معلن من قبلنا للرحلات القادمة و المغادرة ؛ على اي حال ، قد تأخر أو تلغى اي رحلة و الذي سيكون خارج عن إرادتنا لأسباب أمنية أو لأسباب السلامة أو أسباب تشغيلية أو لأسباب تجارية . و لا نتحمل اي خسائر ناجمة عن تلك التأخيرات .

و سنكون مسؤولون فقط عن الضرر أو الخسائر في حدود المنصوص عليها في القوانين السارية و الاتفاقيات الدولية . و نحن لن تكون مسؤولون عن الضرر أو الخسائر الناجمة عن التأخير إذا استطعنا إثبات اننا أو موظفينا أو وكلائنا المعتمدون اعتمدنا التدابير الالزمة لتجنب الضرر المزعوم .

إذا تأخر موعد الإقلاع المحدد، سيكون من حق عملائنا التالي:

سيتم تقديم المرطبات لهم بعد مرور ساعة من وقت الإقلاع المجدول.

سيتم تقديم وجبات ساخنة للعملاء بعد مرور 3 ساعات من وقت الإقلاع المجدول من قبل وكلائنا المعتمدون أو قسيمة شراء لوجبة من المطار.

إذا تأخر موعد الإقلاع 6 ساعات عن موعد الإقلاع المحدد ، لك الحق في ، إعادة الحجز على رحلة أخرى على متن طيران ناس بدون رسوم إضافية أو إبقاء المبلغ المدفوع كرصيد لكم لدينا يمكن استخدامه لاحقاً ، أما إذا رغبتم في انتظار الرحلة ، سنقوم بتقديم غرفة في فندق من اختيارنا فترة الانتظار للرحلة و هي 6 ساعات. إذا لم ترغب في انتظار الرحلة المتأخرة، أو إعادة الحجز على طيران ناس، أو جعل المبلغ كرصيد لك لدينا، يمكنك طلب استعادة المبلغ وفقاً للمادة 16 و 17 و التي ستطبق كل على حدة. إذا طالبتم بالمثل ، سيتم إلغاء حجزكم و مسؤوليتنا عن التأخير تنتهي هنا .

إذا ألغيت الرحلة فإنه يمكنكم إعادة الحجز على رحلة أخرى في يوم آخر بدون رسوم إضافية ، على حسب الإمكانيـة ، أو ان تقبلوا بحفظ المبلغ كرصيد لكم لدينا و يمكنكم استخدامه لاحقاً أو استرداد المبلغ حسب المادة 16 و المادة 17. إذا تم إعادة الحجز أو حفظ المبلغ كرصيد لكم لدينا ، أو استعدتم المبلغ المدفوع ، سيتم إلغاء الحجز و تنتهي مسؤوليتنا عن الرحلة الملغاة هنا.

المادة الثامنة عشرة: الترتيبات لخدمة من طرف ثالث

عام 18.1

عندما تتخذ اي ترتيبات لكم مع طرف ثالث ، أو اصدرا لكم قسيمة لتقديم خدمة من طرف ثالث على سبيل المثال لا الحصر تأجير السيارات ، أو حجوزات الفنادق أو التامين . عندها، نحن نعمل كوكيل فقط و تطبق شروط و أحكام الطرف الثالث، دون ادنى مسؤولية علينا.

18.2 صالات رجال الأعمال للمسافرين على درجة بريميوم حق الدخول إلى صالة رجال الأعمال دون أي حاجة لدفع رسوم لمقدم الخدمة في المطار . يخضع استخدام "صالة رجال الأعمال" للمسافرين على الدرجة الاقتصادية لرسوم من مقدم الخدمة في المطار . يمكن الحصول على الأسعار المطبقة لهذه الخدمة من موقعنا www.flynas.com. بعد الدفع وتأكيد هذه الخدمة، يمكن فقط التغيير أو الإلغاء وفق "قوانين الأسعار" المطبقة في الحجز. في حال عدم توفير الخدمة بعد القيام بالشراء سوف يتم حفظ المبلغ كرصيد على حسابكم ليتم استخدامه في المستقبل. ويمكن شراء كوبون دخول صالات رجال الأعمال حتى 6 ساعات قبل وقت المغادرة المجدولة الخاص بكم. بمجرد الدفع، سيتم تأكيد طلبكم لصالة رجال الأعمال في خط سير الرحلة الخاصة بك. عند تسجيل الدخول في المطار ذي الصلة، سوف يتم توفير قسيمة من خلال وكلائنا تمكّنك من الوصول إلى "صالة رجال الأعمال". العميل سيكون مسؤولاً عن التخلص الجمركي، وإجراءات الجوازات والحجر الصحي، قبل الانتقال إلى صالة رجال الأعمال.

نود التنويه أنه يجب على العميل التواجد عند بوابة الصعود إلى الطائرة، في موعد لا يتجاوز 45 دقيقة قبل موعد الإقلاع المجدول.

المادة التاسعة عشرة : الاجراءات الإدارية

19.1 أوراق السفر

قبل السفر ، يجب تقديم جميع التأشيرات (الدخول / الخروج) ، الأوراق الصحية و اي أوراق مطلوبة أخرى من قبل القانون ، الأنظمة ، الأوامر ، او اي متطلبات أخرى من البلدان و السماح لنا بالاحتفاظ بنسخة منها عند الحاجة لها ، و نحن نحتفظ بحق رفض نقلكم في حال عدم امتثالك لمثل هذه المتطلبات أو إذا لم تكمل الأوراق المطلوبة . و اي رفض نقل بسبب عدم اكتمال أوراق السفر أو عدم صحتها سيؤدي إلى إلغاء الحجز و لا يحق لكم استرجاع المبلغ أو حفظه كرصيد.

19.2 رفض الدخول

إذا تم رفض دخولك لأي بلد لعدم التزامك ل هذه الشروط و الأحكام ، أو الأنظمة و القوانين و الأوامر ، أو متطلبات اي بلد أو عدم تقديم وثائق صحيحة أو عدم صلاحية وثائقكم الصحية ، يجب عليكم تعويضنا عن اي خسائر و تكاليف قانونية أو غرامات أو عقوبات أو الرسوم المفروضة علينا من قبل السلطات المعنية ، بما في ذلك رسوم نقلكم إلى البلد القادم منه حيث تم قبولكم . بالإضافة إلى اي رسوم أخرى متعلقة بعدم قبول دخولكم لبلد ما ، وقد نقوم بخصم التكاليف من قيمة الجزء الغير مستخدم من سعر الحجز الخاص بكم ، أو اي نقود متبقية لكم لدينا.

19.3 الفحص الجمركي

إذا لزم الأمر ، يتوجب عليك التواجد عند فحص الأmente خاصتكم من قبل الجمارك أو اي جهة حكومية . و نحن لا نتحمل اي ضرر قد ينتج عن عملية الفحص في حال عدم تواجدكم.

19.4 الفحص الأمني

يجب أن تسمح لنا أو للمسؤولين الحكوميين و / أو لموظفي المطار بالفحص الأمني لشخصكم و / أو أمنعتكم.

المادة العشرون: المسؤولية عن الأضرار

20.1 عام

- أحكام و شروط النقل هذه تحكم مسؤوليتنا تجاهكم ، و شروط و أحكام النقل للأطراف المشاركون في نقلهم تحكم حدود المسؤولية تجاهكم . و نحن نحتفظ بجميع الحقوق ضد اي شخص آخر ، بما في ذلك حقوق المساهمة و التعويض ، و ستكون حدود مسؤوليتنا فيما يتعلق بالنقل بموجب القانون الوطني المعمول به ، كما هو مبين في أحكام و شروط النقل هذه ، فإن حدود مسؤوليتنا كما هي منصوص عليها حسب اتفاقية النقل الدولي.
- لن نتحمل اي خسائر ناجمة عن تطبيقنا للقانون و اللوائح الحكومية أو عدم انصياعكم لها.
- إلا في حال نصت شروط النقل هذه خلاف ذلك، فاننا تكون مسؤولين بتعويضكم عن الأضرار التي يحق لكم فيها التعويض و التي أثبتتم خسارتكم بها بموجب الاتفاقية.
- علاوة على ذلك ، لن تكون مسؤولين عن أضرار غير مباشرة أو الأضرار التبعية من اي نوع و مهما كان سببها.
- العقد المبرم بيننا و بينكم للنقل (بما في ذلك شروط النقل هذه و استثناءات و حدود المسؤولية) ينطبق على وكلائنا المعتمدون ، موظفينا و ممثلينا كما تتطبق علينا . و نتيجة لذلك ، فإن المبلغ الإجمالي قد يعطى من قبلنا و وكلائنا المعتمدون ، مقدمي الخدمات ، موظفينا و ممثلينا لن تكون أكثر من القيمة المبلغ المقدم من قبلنا ، ان وجدت.
- إلا إذا نصينا على خلاف ذلك ، لا شيء في هذه الأحكام و الشروط للنقل يخلوي أو ينهي حدود مسؤوليتنا التي تتحقق لنا بموجب الاتفاقية أو أي قوانين أخرى يمكن ان تطبق .
- لا شيء من هذه الأحكام و الشروط للنقل يمنعنا من استبعاد أو تقييد مسؤوليتنا بموجب الاتفاقية أو أي قوانين قد تطبق ؛ أو يمنعنا عن اي وسيلة دفاع متاحة لنا بموجب هذه الاتفاقية أو اي قانون قد يطبق : ضد اي هيئة التأمينات الاجتماعية أو اي شخص مسؤول عن الدفع ، أو الذين دفعوا ، على التعويض للوفاة أو الجروح أو الإصابات البدنية على العميل.

20.2 مسؤوليتنا تجاه العميل :

تخضع لهذه الأحكام و الشروط للنقل ، و الاتفاقية أو اي قانون قد يطبق:

- مسؤوليتنا نحو الأضرار في حالة المرض أو الإصابة أو العجز أو الوفاة التي يتعرض لها العميل في حال وقوع حادث تكون محددة مادياً، كما تم تعريفها من قبل القانون المطبق أو عقد الاتفاقية .
- نحن لا نتحمل مسؤولية اي مرض أو إصابة أو عجز أو حتى الوفاة إذا تفاقمت جراء السفر جوا و التي يكون فيها السفر يشكل خطرا على العميل نظرا لكبر سنه أو حالته الجسدية أو العقلية أو تفاقم الحالة جراء ما ذكر .
- فرض التأمين منصوص عليه من قبل الهيئة العامة للطيران المدني ، حيث أن تعليمات الهيئة العامة للطيران المدني توجب بوجود حد اقصى للتأمين تكون من ضمن مسؤوليتنا.
- إذا أثبتنا ان الضرر أو الخسارة ناجمة عن / نتجت عن ، اهمال أو خرق لأحكام و قوانين للنقل هذه أو فشل في تطبيق النظام المطبق ، أو الأوامر ، أو متطلبات المعمول بها في اي دولة من قبل العميل فإننا قد تخلي مسؤوليتنا جزئيا أو كليا وفقا للقانون الساري.
- نحن لا نقبل اي مسؤولية للخسائر الناجمة عن امثالنا للقوانين و اللوائح و الأوامر أو الشروط المطبقة من اي بلد.
- نحن لا نتحمل مسؤولية اي وفاة ، إصابات ، إعاقة ، تأخير أو خسائر تسببت بها وجود اي شيء داخل أمتنة العميل أو غيره من الأشخاص أو الممتلكات بما في ذلك ممتلكاتنا.
- نحن لا نتحمل اي خسائر ناجمة عن أو مرتبطة بأي شكل من الأشكال من توفير وسيلة نقل أو غيرها من الخدمات للعملاء بما في ذلك و بدون تحديد اي تغيير في نوعية النقل أو الخدمات التي تم وصفها في معلومات الحجز فيما يتعلق في النقل أو الخدمة أو السعر .

20.3 مسؤوليتنا عن تلف الأمتنة

- ستكون مسؤوليتنا عن تأخير أو تلف أو فقد الأمتنة المحتجزة مسؤولية محدودة ومقيدة بالعرف وإنواعها وبنود وشروط النقل المماثلة والقانون المنطبق طالما أنه قد أجري تحقيق وتقرر أن التأخير أو التلف أو فقد قد نتج عن تصرف من جانبنا أو عن عجز عن التصرف من جانبنا مع وجود النية في التسبب في التأخير أو التلف أو فقد أو التصرف بإهمال مع العلم أن التأخير أو التلف أو فقد سيكون النتيجة المحتملة. وستكون مسؤوليتنا محدودة وسيتم تسوية المطالبة – إن وجدت – بناء على وزن الأمتنة وليس على قيمتها.
- لن تكون مسؤولين عن تلف أو فقد الأمتنة إذا نتج ذلك بسبب الاستخدام الطبيعي أو إهمال العميل أو إذا انهكت الأمتنة بنود وشروط النقل المماثلة.

- لن تكون مسؤولين بأي حال من الأحوال عن تلف أو فقد الأشياء التي يحظر عليك إدراجهما في الأمتنة المحتجزة بموجب المادة 9 من بنود وشروط النقل الماثلة والعرف الساري والقانون المنطبق.
- وتتضمن هذه الأشياء - على سبيل المثال لا الحصر - البضائع الخطرة والمواد الممنوعة والعناصر القابلة للكسر أو التلف أو الأشياء القيمة.
- التعويضات الخاصة بالأمتنة وفقاً لما نصت عليه المادة الثالثة عشر من اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء.
- ستكون مسؤولاً عن أي تلف أو خسارة تتسبب فيها أمنتوك للأشخاص الآخرين والممتلكات بما فيها ممتلكاتنا.

المادة الحادية والعشرون: وقت وحدود التقدم بمطالبة

21.1 إشعار المطالبات

- إذا كانت أمنتكم المشحونة متضررة (بما في ذلك الخسارة الجزئية) يجب عليكم التقدم بشكوى خطية لنا ، في المطار ، فور اكتشاف الأمتنة المتضررة و قبل مغادرة منطقة الجمارك المخصصة للرحلة القادمة عليها و التي استلمت منها أمنتوك.
- إذا تأخرت أمنتكم ، يجب عليكم اكمال تعينة نموذج معين قبل مغادرة المطار من المنطقة التي من المفترض ان تستلم بها أمنتكم . عدم اتصالكم بوكالائنا المعتمدون و تعينة النموذج سينتهي ببطلان المطالبة لاحقاً.

21.2 حدود الاجراءات

ليس من حكم المطالبة إذا مضى سنتين على الإجراء حسب الاتفاقية ، و تحسب من تاريخ الوصول إلى المكان المقصود ، و تاريخ وصول الطائرة أو التاريخ الذي توقف به النقل.

21.3 التعديلات و التزالات

ليس لأحد من وكلائنا المعتمدون أو موظفينا أو الممثلين لنا السلطة لتغيير أو تعديل أو التنازل عن اي شرط من شروط النقل هذه . مالم يأذن به صراحة الرئيس التنفيذي لنا.

المادة الثانية والعشرون: أنظمة طيران ناس

نقلكم أو نقل أمنتكم يتم أيضاً وفق أنظمة طيران ناس و تطبق الشروط المعتمدة من قبلنا ، هذه الأنظمة قد تتغير من وقت لآخر و هي تتعلق و تهتم بما يلي :

أنظمة الأسعار

- تغيير الاسم
- تغيير الوجهة
- تغيير وقت الرحلة والتاريخ
- إلغاء الرحلة وحفظه كرصيد
- فترة السماح

سعر ذكره الرصيع

الأمتنة

- الأمتنة المحمولة
- الأمتنة المشحونة
- الأمتنة الزائدة
- الحد الأقصى لوزن الحقيقة
- الرسوم الإضافية
- رسوم وكيل السفر

- رسوم مركز الاتصال الموحد
- احجز ودفع - الدفع للأمعنة الزائدة من موقعنا الإلكتروني.
- احجز ودفع - اختيار المقاعد من الموقع الإلكتروني .
- الشحن

الرحلات المواصلة

- من رحلة داخلية لرحلة داخلية
- من رحلة داخلية لرحلة دولية
- من رحلة دولية لرحلة داخلية
- من رحلة دولية لرحلة دولية

لمزيد من المعلومات عن هذه الأنظمة و الشروط تجدونها على موقعنا الإلكتروني

المادة الثالثة وعشرون : تفسيرات

ان عناوين المواد في أحكام وشروط النقل هذه لتسهيل البحث ، و لا يجب ان تفسر حرفيا

المادة الرابعة والعشرون: اختيار القانون و السلطة القضائية

تنص الشروط والأحكام على أن القضايا المتعلقة بالرحلات المحلية تخضع للمحكمة المختصة في المملكة العربية السعودية حيث تعد هي الجهة المختصة بالنظر في أي نزاع، وأما بالرحلات الدولية فإن التعامل القضائي معها يكون وفقاً للمادة(33) من اتفاقية مونتريال 1999م المنضمة إليها المملكة.

المادة الخامسة والعشرون: معلوماتكم الشخصية

أنت تعرف بأنك أعطيتنا بياناتك الشخصية لنا ، وأننا قد نستخدم المعلومات الشخصية المقدمة لنا ، بما في ذلك المعلومات حول كيفية استخدامك لخدماتنا و مرافقنا و "معلوماتك الشخصية" لأغراض :

عمل الحجوزات و إصدار دليل الرحلة ، توفير خدمة النقل لكم و اي خدمات متعلقة و مرافق و فواتير و مراجعة حسابات ، و التحقق من بطاقتكم الآئتمانية او اي بطاقة دفع ، الجوائز ، الجمارك ، و اجراءات الدخول ، التفتيش الأمني و أغراض إدارية و قانونية ، التحليل الاقتصادي ، و للتأكد من الامتثال للالتزامات القانونية و التنظيمية السارية لدينا ، و لتشغيل برنامج المسافر الدائم ، و اختيار النظم ، و الصيانة التنموية ، و علاقات العملاء ، و كمساعدة لنا في اي تعامل مستقبلي ، و التسوق المباشر و أبحاث التسويق.

و لأسباب إنهاء اجراءات حجزكم ، و أنت تخولنا باستخدام معلوماتكم الشخصية و إحالتها لمكاتبنا الخاصة ، و شركة الطيران الأخرى و الشركات المشاركة لنا في عملية النقل و الخدمات و المرافق ذات الصلة ، معالجة البيانات لدينا ، و وكلائنا المعتمدون ، الحكومة و وكالاتها التنفيذية ، وغيرها من الشركات المصدرة لبطاقات الآئتمان ، و قد تتضمن إرسال معلوماتكم خارج المملكة العربية السعودية.

المادة السادسة والعشرون : تواصل معنا

للاتصال بنا

وحدة خدمة العملاء

بريد الكتروني: CustomerService@flynas.com

هاتف

(من داخل المملكة العربية السعودية) 1126 261 011 (الرقم الدولي) 112 11 261 11 966 +966 11 261 1127 (فاكس) من الأحد إلى الخميس من 8:30 صباحاً إلى 5:30 مساءً بالتوقيت المحلي.

مركز الاتصال الموحد

هاتف: 920001234 (966) على مدار 24 ساعة
الرقم الدولي : 966114349000

اسم الشركة و عنوانها

طيران ناس - الوطنية للخدمات الجوية
ص ب 305161
الرياض 11361 ، المملكة العربية السعودية
تلفون: (966)112171800