



# الدليل الإرشادي للمُسافر

خالد مرحلة استئناف الرحلات الجوية داخل المملكة العربية السعودية



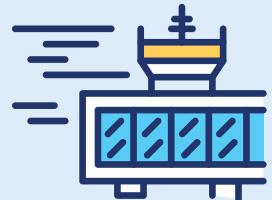
28  
مطاراً  
جاهزاً لخدمة المسافرين



# المحتويات

- 04 مطارات المملكة والعاملين في منظومة الطيران المدني
- 05 الإجراءات الوقائية المتخذة في مطارات المملكة عند المغادرة
- 07 الإجراءات الوقائية المتخذة في مطارات المملكة عند الوصول
- 08 التزامات المسافر أثناء مرحلة استئناف الرحلات الجوية داخل المملكة العربية السعودية

# مطارات المملكة والعاملين في منظومة الطيران المدني



تشكل مطارات المملكة والعاملين بها إضافة إلى الطوافم الجوية التابعة لشركات النقل الجوي الخط الأول لمنظومة الطيران المدني، لذا ستخضع كافة المراقب المرتبطة بهذه المنظومة والقوى البشرية العاملة إلى العديد من الإجراءات للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد داخل المملكة، ووفقاً للتدابير الاحترازية التي حددتها الهيئة العامة للطيران المدني بالتعاون مع وزارة الصحة، سيتم اتخاذ الإجراءات الوقائية الآتية

الزام جميع العاملين في المطارات والطوافم الجوية بالفحص الطبي



توفير المعقمات في جميع أرجاء مطارات المملكة البالغ عددها 28 مطاراً



تطهير جميع المطارات السعودية بشكل مستمر كل 3 ساعات



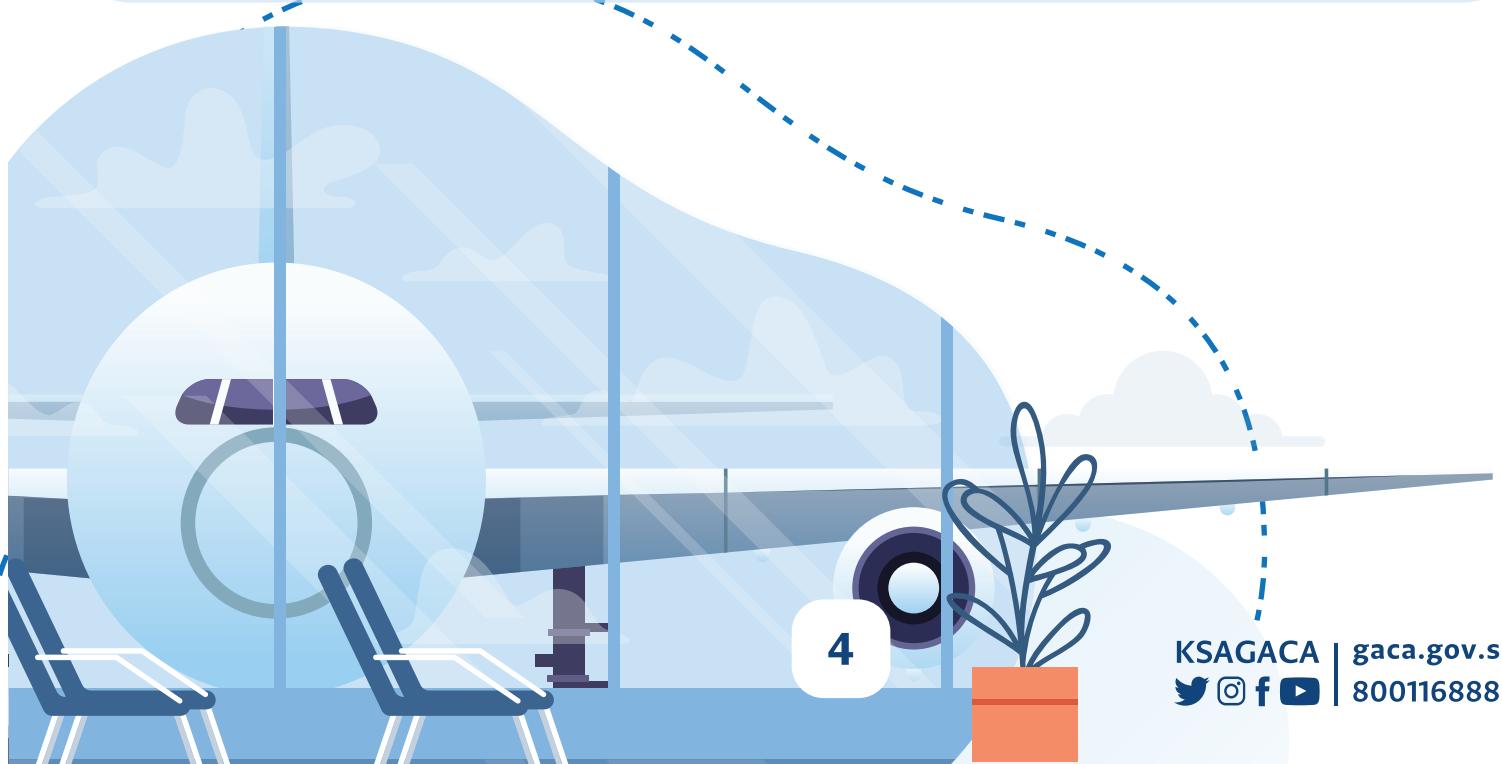
الزام جميع العاملين في المطارات والطوافم الجوية بتعقيم اليدين ولبس الكمامات والقفاز وأقنعة الحماية



تطهير جميع الطائرات المستخدمة في مرحلة استئناف الحركة الجوية بعد كل رحلة



ستتم جدولة الرحلات الجوية وفق برنامج زمني محدد بحيث لا تقل الفترات الزمنية التي تفصل بين الرحلات المغادرة أو القادمة عن 3 ساعات لضمان عملية تطهير المراقب المستخدمة من قبل مسافري كل رحلة



# الإجراءات الوقائية

## المتخذة في مطارات المملكة عند المغادرة



الالتزام بحضور المسافرين قبل موعد إقلاع الرحلة بساعتين وإغلاق مكاتب بيع تذاكر الطيران في المطارات واقتصار شرائها عبر الوسائل الإلكترونية فقط

اقتصار الدخول إلى المطار على المسافرين فقط ويستثنى من ذلك المرافقين لبار السن وذوي الإعاقة



الالتزام بلبس الكمامة القماشية أو غيرها أثناء الدخول إلى المطار وسيمنع من السفر من لا يلتزم بلبس الكمامة قياس درجة حرارة المسافر في المطار



تطهير عربات نقل الحقائب بشكل مستمر بعد كل استخدام من خلال موقع التطهير الخاصة بها تعقيم اليدين عند الدخول للصالة



الحفاظ على مسافة 2 متر بين المسافرين في مناطق التجمعات من خلال الوقوف على الملصقات الإرشادية وضع حواجز زجاجية تفصل بين المسافرين ومقدمي خدمة إصدار بطاقة الصعود للطائرة وتسلیم الأمتنة



تطبيق التباعد بين المسافرين في أماكن الجلوس والانتظار من خلال ترك مقعد فارغ بين كل مسافر وآخر



يشجع على استخدام وسائل الدفع الإلكترونية والتقليل من التعامل بالأوراق النقدية

تطبيق التباعد بين المسافرين لدى جميع مقدمي الخدمات والمطاعم والملاهي بمسافة 2 متر



الرحلات المغادرة	
FLIGHT	GATE
AN 185	5
BP 245	22
GH 193	9
AC 172	32
BD 972	21
PG 423	7
KA 533	15
HF 544	19

CHECK-IN →

# الإجراءات الوقائية

## المتخذة في مطارات المملكة عند المغادرة



ضمان عدم الاصطدام المتقابلي  
وتطبيق التباعد بين المسافرين  
بمسافة 2 متر

الالتزام بالتصعيد التدريجي للطائرة  
من قبل مزود الخدمة

تطبيق التباعد بين المسافرين عند  
الدخول للطائرة وركوب حافلات  
نقل المسافرين

تطهير جسور الإركاب وحافلات نقل  
المسافرين والرافعات الطبية قبل  
وبعد الاستخدام لكل رحلة

تطبيق التباعد من خلال تخصيص  
مقاعد شاغرة بين الركاب

الالتزام جميع الملحقين والركاب  
 بإرتداء الكمامات والقفازات طوال  
 مدة سير الرحلة

يسمح للكمسافر بحمل قطعة واحدة فقط من الأعتمدة الشخصية داخل  
مقصورة الطائرة.

الرحلات المغادرة			
TIME	TO	FLIGHT	GATE
18:15	JEDDAH	AN 135	5
18:30	DAMMAM	BF 245	22
18:45	RIYADH	GH 193	9
19:00	JEDDAH	AC 172	32
19:15	HAIL	BD 972	21
19:30	TABUK	FG 423	7
19:45	DAMMAM	KA 533	15
20:00	ALQASIM	MF 544	19

CHECK-IN

# الإجراءات الوقائية

## المتخذة في مطارات المملكة عند الوصول



الالتزام بلبس الكمامات  
القماشية أو غيرها

استخدام 50 % فقط من الطاقة  
 التشغيلية لجسر الإركاب/الحافلات

الالتزام بالنزول  
التدريجي للركاب



توفير مناطق للعزل الصحي  
للحالات المشتبه بإصابتها

الالتزام بالتطهير عند  
أول نقطة دخول للصالة  
خلال الأجهزة المتوفرة

الوقوف على الملصقات الإرشادية التي توضح مكان وقوف كل مسافر في مسار مغادرة  
الصالة



تطهير عربات نقل الأمتعة  
بشكل مستمر بعد كل  
استخدام

الوقوف على الملصقات  
الإرشادية في مناطق  
الجتماعات

الوقوف على الملصقات  
الإرشادية في منطقة  
الانتظار



وضع عربات نقل الحقائب في منطقة  
التطهير

الالتزام بالتخلص من الكمامات والقفازات في  
سلال المهملات المتوفرة في المطار

الالتزام التباعد بين المسافرين لدى  
مقدمي خدمات الأجرة بمسافة 2 متر

يشجع على استخدام وسائل الدفع الإلكترونية  
والتقليل من التعامل بالأوراق النقدية



### الرحلات القادمة

TIME	TO	FLIGHT	GATE
18:15	JEDDAH	AN 135	5
18:30	DAMMAM	BP 245	22
18:45	RIYADH	GH 193	9
19:00	JEDDAH	AC 172	32
19:15	HAIL	BD 972	21
19:30	TABUK	PG 423	7
19:45	DAMMAM	KA 533	15
20:00	ALQASIM	MF 544	19



# الالتزامات المسافر

## أثناء مرحلة استئناف الرحلات الجوية داخل المملكة العربية السعودية



● يمنع من السفر من لا يلتزم بالآتي

الحضور قبل موعد إقلاع الرحلة  
بساعتين



تعقيم اليدين عند الدخول للصالة  
والخلص من الكمامات بشكل آمن  
عند الخروج من الصالة



تشجيع استخدام وسائل الدفع  
الإلكترونية والتقليل من استخدام  
الأوراق النقدية



الالتزام بالإفصاح الطي خلال مرحلة  
الحجز والإبلاغ في حال وجود أي  
أعراض لمرض كورونا



يسمح لكل مسافر بحمل قطعة  
واحدة فقط من الأمتنة الشخصية  
داخل مقصورة الطائرة



شراء تذاكر الطيران عبر الوسائل الإلكترونية  
فقط



قياس درجة حرارة المسافر في المطار



لبس الكمامات القماشية أو غيرها أثناء  
الدخول إلى المطار "يمنع من السفر من  
لا يلتزم بلبس الكمامات"



تجنب الاصطفاف المتقارب في مرحلة  
الصعود إلى الطائرة وداخل حافلات  
النقل وجسور الإركاب



ارتداء الكمامات طوال مدة سير الرحلة  
وأثناء عملية النزول من الطائرة



الحفاظ على المسافة الآمنة بين المسافرين  
في جميع مراحل السفر وعند تقديم  
الخدمات وذلك من خلال الوقف على  
الملصقات الإرشادية



لن يتم إرکاب أي مسافر تظهر عليه  
أعراض كورونا قبل الرحلة

**الرياض - الدائري الشمالي**  
مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني - المبنى الغربي



KSAGACA | [gaca.gov.sa](http://gaca.gov.sa)  
 8001168888