flynas
طيران ناس

الأنظمة والقوانين

أو مركز اتصال طيران ناس flynas.com تطبق الرسوم على كل مسافر عن كل وجهة - للحجوزات عبر الموقع الإلكتروني

البند		اقتصادي			درجة الأعمال	رحلات التضامن التجاري	
		لايت	بلس	بريميوم		الدرجة الإقتصادية	درجة الأعمال
1	(انظمة الأسعار - الرحلات الإقليمية والداخلية (باستثناء الرحلات من وإلى القاهرة)						
1.1	استرجاع المبلغ	غير مسموح			غير مسموح	غير مسموح	
1.2	تغيير الاسم	غير مسموح			غير مسموح	غير مسموح	
1.3	تغيير وقت/ وتاريخ الرحلة	غير مسموح	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم التغيير 50 ريال للرحلات الداخلية، و 100 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الاقلاع المجدول. يتم احتساب فرق السعر إن وجد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الاقلاع المجدول. يتم احتساب فرق السعر إن وجد	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الإتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234	
1.4	إلغاء الحجوزات	غير مسموح	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 100 ريال للرحلات الداخلية، و 250 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 100 ريال للرحلات الداخلية، و 200 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 100 ريال للرحلات الداخلية، و 200 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.		
1.5	فترة السماح	لا تطبق أي رسوم في حال تغيير الحجز في غضون ساعتين من وقت تأكيد الحجز، ويتم احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد. في حال إلغاء الحجز فإن مبلغ الحجز يحفظ كرصيد لمدة عام				غير متوفر	
		الرحلات من و إلى القاهرة ينطبق عليها ما سبق باستثناء التالي					
		الدرجة الإقتصادية		درجة الأعمال		الدرجة الإقتصادية (رحلات التضامن التجاري)	درجة الأعمال (رحلات التضامن التجاري)
1.6	تغيير وقت/ وتاريخ الرحلة	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم التغيير 150 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة). مع احتساب فرق السعر إن وجد		مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. يدفع فرق السعر ان وجد		غير متوفر	
1.7	إلغاء الحجوزات	تذاكر رحلات القاهرة المدفوعة والمصدرة من مصر قابلة للاسترداد بعد خصم رسوم الإلغاء. أما بالنسبة لتذاكر رحلات القاهرة المدفوعة والمصدرة من خارج مصر فهي غير قابلة للإسترداد ويتم خصم رسوم الإلغاء ويحفظ باقي المبلغ كرصيد لمدة سنة. مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 250 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة)).		تذاكر رحلات القاهرة المدفوعة والمصدرة من مصر قابلة للاسترداد بعد خصم رسوم الإلغاء. أما بالنسبة لتذاكر رحلات القاهرة المدفوعة والمصدرة من خارج مصر فهي غير قابلة للإسترداد ويتم خصم رسوم الإلغاء ويحفظ باقي المبلغ كرصيد لمدة سنة. مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 200 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة)).		غير متوفر	
2	أسعار تذاكر الأطفال والرضع						
		اقتصادي			درجة الأعمال	رحلات التضامن التجاري	
		لايت	بلس	بريميوم		الدرجة الإقتصادية	درجة الأعمال
		سعر تذكرة الرضيع					
2.1	الرحلات الداخلية	ريال على كل رضيع (للوجهة الواحدة). السعر يشمل حقيبة شحن بوزن 10 كج ولا يشمل الأمتعة المحمولة60				الرسوم متفاوتة، يتم إحتسابها وقت الحجز	
	جميع الرحلات الدولية (ما عدا الرحلات المغادرة من مصر وعمَان)	ريال على كل رضيع (للوجهة الواحدة). السعر يشمل حقيبة شحن بوزن 10 كج ولا يشمل الأمتعة المحمولة120					
	الرحلات المغادرة من مصر وعمَان	ريال على كل رضيع (للوجهة الواحدة)، بالإضافة إلى الرسوم أو الضرائب الدولية. السعر يشمل حقيبة شحن بوزن 10 كج ولا يشمل الأمتعة المحمولة120					
		سعر تذكرة الطفل					
2.2	الرحلات الداخلية الرحلات الدولية	سعر مخفض يصل الى 25% من سعر الشخص البالغ (الرسوم أو الضرائب الدولية قد تكون مطبقة)ا			غير متوفر	الرسوم متفاوتة، يتم إحتسابها وقت الحجز	
3	الأمتعة						
		اقتصادي			درجة الأعمال	رحلات التضامن التجاري	
		لايت	بلس	بريميوم		الدرجة الإقتصادية	درجة الأعمال
3.1	الوجهات الداخلية	جميع الوجهات الداخلية					
3.1.1	الأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	
3.1.2	الأمتعة المشحونة	غير مسموح	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 15سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.2	الوجهات الدولية - المجموعة 1	(الكويت، دبي، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول، طرابزون، بيروت، تبليسي، باكو، فيينا، أثينا)					
3.2.1	الأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	
3.2.2	الأمتعة المشحونة	غير مسموح	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 15سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.3	الوجهات الدولية - المجموعة 2	(أنطاكيا، أضنة، سوهاج، أسوان، الإسكندرية، الأقصر، أسيوط، حيدرأباد، لاهور، إسلام أباد)					
3.3.1	الأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	
3.3.1	الأمتعة المشحونة	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصاه 20 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 15سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.4	الوجهات الدولية - المجموعة 3	(القاهره، كانو، الجزائر، بغداد، الخرطوم)					
		الدرجة الإقتصادية		درجة الأعمال		الدرجة الإقتصادية (رحلات التضامن التجاري)	درجة الأعمال (رحلات التضامن التجاري)
3.4.1	الأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك		قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك		قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	
3.4.1	الأمتعة المشحونة	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)		قطعتين واحدة بوزن أقصى 25 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)		قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 15سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.4.1	الأمتعة المشحونة على وجهات رحلات التضامن التجاري المغادرة إلى (بنغلاديش، الهند، نيبال، باكستان، سريلانكا) والمرتبطة بطيران الاتحاد عن طريق	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)		قطعتين واحدة بوزن أقصى 25 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)		غير متوفر	
3.4.1	الأمتعة المشحونة للرحلات من وإلى باكستان	غير متوفر				قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
	ملاحظة هامة	**يرجى ملاحظة أن معايير السلامة الدولية تلزم طيران ناس بعدم قبول أي قطعة من الأمتعة تزن أكثر من 32 كيلوغرام**					
		يمكن فقط للمسافرين من جدة أو الطائف أو المدينة حمل عبوة واحدة من ماء زمزم كحد أقصى 5 لتر بدون أي رسوم إضافية. أما بالنسبة للمسافرين من المطارات الأخرى يسمح لهم بحمل عبوة واحدة من ماء زمزم 5 ليتر ضمن الوزن المسموح به، وما زاد عن ذلك يتم احتسابه كوزن زائد يتم دفع رسوم إضافية عليه					
4	أسعار الأمتعة الزائدة						
4.1		أسعار الأمتعة الزائدة مسبقة الدفع					
4.1.1	الرحلات الداخلية	يمكنك إضافة قطعتين قبل اقلاع الرحلة بـ 4 ساعات بمبلغ 125 ريال - وزن أقصى 25 كيلوغرام بمبلغ 90 ريال - وزن أقصى 20 كيلوغرام بمبلغ 55 ريال - وزن أقصى 15 كيلوغرام				غير متوفر	
4.1.2	الرحلات الدولية من/إلى دبي، الكويت، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول، بيروت، طربزون، تبليسي، باكو، فينا، اثينا، اربيل و بغداد	يمكنك إضافة قطعتين قبل اقلاع الرحلة بـ 4 ساعات بمبلغ 250 ريال - وزن أقصى 25 كيلوغرام بمبلغ 180 ريال - وزن أقصى 20 كيلوغرام بمبلغ 105 ريال - وزن أقصى 15 كيلوغرام					
	الرحلات الدولية من/إلى الإسكندرية، سوهاج، اسيوط، الأقصر، أسوان، القاهرة، اضنة، أنطاكيا الخرطوم، كانو، حيدرأباد، لاهور و إسلام أباد	يمكنك إضافة قطعتين قبل اقلاع الرحلة بـ 4 ساعات بمبلغ 420 ريال - وزن أقصى 25 كيلوغرام بمبلغ 300 ريال - وزن أقصى 20 كيلوغرام بمبلغ 185 ريال - وزن أقصى 15 كيلوغرام					
4.2		تعرفة المطار					
4.2.1	للرحلات الداخلية	ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 20 ريال لكل كيلوغرام زائد 150				غير متوفر	
4.2.2	الرحلات الدولية من/إلى دبي، الكويت، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول، بيروت، طربزون، تبليسي، باكو، فينا، اثينا، اربيل و بغداد	ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 40 ريال لكل كيلوغرام زائد 255					
	الرحلات الدولية من/إلى الإسكندرية، سوهاج، اسيوط، الأقصر، أسوان، القاهرة، اضنة، أنطاكيا الخرطوم، كانو، حيدرأباد، لاهور و إسلام أباد	ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 60 ريال لكل كيلوغرام زائد 425					
	رحلات التضامن التجاري	غير متوفر				ريال لكل كيلوغرام زائد 40	
4.2.3	إلغاء الأمتعة مسبقة الدفع	مسموح حتى قبل 4 ساعة من وقت الإقلاع المجدول. يتم حفظ المبلغ بعد الإلغاء كرصيد لمدة سنة				غير متوفر	
4.2.4	الأمتعة المتجاوزة للحجم المسموح به	سوف يتم تطبيق رسوم نقل على الأمتعة المتجاوزة للحجم المسموح به 158 (طول+عرض+ارتفاع) بما يعادل 100 ريال					
4.2.5	رسوم الشحن لمياه زمزم للرحلات المغادرة من جده والمدينة، لا يتم احتساب الرسوم في حال كونها من ضمن الوزن المسموح به للشحن	في حال تجاوز الوزن المسموح به، يتم احتساب 40 ريال لعبوة واحدة بسعة 5 لتر و 80 ريال لعبوة واحدة بسعة 10 لتر					
		سيتم قبول الوزن الزائد بناء على توفر المساحة والإمكانية المتاحة على الرحلة ولا يوجد أي إستثناءات. لا يتم قبول مياه زمزم كأمتعة داخل الطائره ويجب إدراجها مع الأمتعة المشحونة					
5	حجز المقاعد						
		اقتصادي			درجة الأعمال	رحلات التضامن التجاري	
		لايت	بلس	بريميوم		الدرجة الإقتصادية	درجة الأعمال
5.1	الحجز المبكر للمقاعد	مسموح حتى 4 ساعات قبل الوقت المجدول للإقلاع - يعتمد على توفر المقاعد، ويخضع تحديد المقعد بشكل مسبق لرسم يصل إلى 150 ريال	مقعد عادي مجاناً (متاح حسب الإمكانية)	مقعد مميز مجانًا (متاح حسب الإمكانية)	مجاناً	غير متوفر	
5.2	اختيار المقعد الرحلات الدولية من القاهرة، كانو، الخرطوم، الجزائر، بغداد	مسموح حتى 4 ساعات قبل الوقت المجدول للإقلاع - يعتمد على توفر المقاعد، ويخضع تحديد المقعد بشكل مسبق لرسم يصل إلى 150 ريال			مجاناً		
5.3	التغيير المبكر للمقاعد المحجوزة	مسموح حتى 4 ساعات قبل الوقت المجدول للإقلاع - أي فرق في سعر المقعد يتوجب دفعه. وفي حال كان سعر المقعد الجديد أقل من سعر المقعد المحجوز فإن الفرق يحفظ كرصيد لمدة سنة			غير متوفر		
5.4	الإلغاء المبكر للمقاعد المحجوزة	مسموح حتى 4 ساعات قبل الوقت المجدول للإقلاع - يحفظ المبلغ كرصيد لمدة سنة					
6	صالات المطار						
6.1	دخول صالات الضيافة	متوفرة حسب الامكانية المتاحة، والأسعار متفاوتة			مجاناً	غير متوفر	
6.2	إلغاء حجز الصالة	مسموح حتى قبل 12 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، المبلغ بعد رسوم الإلغاء يحفظ كرصيد لمدة سنة			غير متوفر		
7	الوجبات مسبقة الدفع						
7.1	اختيار الوجبات مسبقة الدفع	متاحة حسب الإمكانية وقبل الإقلاع بـ 12 ساعة، الأسعار متفاوتة			مجاناً	غير متوفر	
7.2	تغيير الوجبات مسبقة الدفع	مسموح حتى قبل 12 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، مع مراعاة دفع أي رسوم إضافية			غير متوفر		
7.3	الغاء الوجبات مسبقة الدفع	مسموح حتى قبل 12 ساعة من وقت الإقلاع المجدول. يحفظ المبلغ بعد رسوم الإلغاء كرصيد لمدة سنة					
8	الرسوم الإضافية						
		رسوم خدمة وكلاء السفر					
8.1	الرحلات الداخلية	ما يعادل 25 ريال عن كل عميل لكل وجهة					
	الرحلات الدولية	ما يعادل 50 ريال عن كل عميل لكل وجهة					
		لن يتم ادراج رسوم خدمة وكالات السفر ضمن المبلغ المحفوظ عند الإلغاء. الرجاء التواصل مع وكيل سفرك لمزيد من المعلومات					
8.2	رسوم خدمة مركز الإتصال	ما يعادل 50 ريال لكل حجز					
		في حال الإلغاء لن يتم إدراج مبلغ رسوم خدمة مركز الاتصال كرصيد					
9	رسوم الشركات						
		الدرجة الإقتصادية		درجة الأعمال		الدرجة الإقتصادية (رحلات التضامن التجاري)	درجة الأعمال (رحلات التضامن التجاري)
9.1	تغيير الاسم	غير مسموح				غير متوفر	
9.2	تغيير وقت/ تاريخ الرحلة	في حال تعديل الحجز **قبل حتى 4 ساعات** من وقت الإقلاع المجدول تكون رسوم التغيير 50 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد في حال تعديل الحجز **قبل يومين أو أكثر** من وقت الإقلاع المجدول، يتم احتساب فرق السعر فقط، إن وجد في حال تعديل الحجز خلال **يومين وحتى 4 ساعات** من موعد الرحلة تكون رسوم التغيير 100 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد		مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول ويتم احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد			
9.3	إلغاء الحجوزات	في حال إلغاء الحجز **قبل حتى 4 ساعات** من وقت الإقلاع المجدول تكون رسوم الإلغاء 100 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) - المبلغ بعد رسوم الإلغاء يحفظ كرصيد في حساب الشركة في حال الإلغاء **قبل يومين أو أكثر** تكون رسوم الإلغاء 25% من السعر الأساسي للتذكرة (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء في حال الإلغاء خلال **يومين و حتى 4 ساعات** من موعد الرحلة تكون رسوم الالغاء 50% من السعر الأساسي للتذكرة (لكل مسافر عن كل وجهة). حفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء		مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 150 ريال لكل مسافر عن كل وجهة. المبلغ بعد رسوم الإلغاء يحفظ كرصيد في حساب الشركة			
9.4	عدم الحضور للرحلة	في حالة إلغاء الحجز خلال 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول، يسقط حق الراكب في حفظ المبلغ كرصيد					