الأنظمة والقوانين

flynas طيران ناس

تطبق الرسوم على كل مسافر عن كل وجهة - للحجوزات عبر الموقع الإلكتروني flynas.com أو مركز اتصال طيران ناس

البند							
1	**أنظمة السفر - الرحلات الإقليمية والداخلية (باستثناء الرحلات من وإلى القاهرة)**						
		اقتصادي				**درجة الأعمال**	**رحلات التضامن التجاري**
		لايت	**بلس**	**برميوم**			
1.1	استرجاع المبلغ	غير مسموح				غير مسموح	غير مسموح
1.2	تغيير الاسم	غير مسموح				غير مسموح	غير مسموح
1.3	تغيير وقت/ وتاريخ الرحلة	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدد، رسوم التغيير 75 ريال للرحلات الداخلية، و150 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدد، رسوم التغيير 75 ريال للرحلات الداخلية، و 150 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدد، بدون رسوم		مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدد، يتم احتساب فرق السعر إن وجد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدد، يتم احتساب فرق السعر إن وجد
1.4	إلغاء الحجوزات	غير مسموح	غير مسموح	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدد، رسوم الإلغاء 100 ريال للرحلات الداخلية، و 200 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة). بحفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.		مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدد، رسوم الإلغاء 100 ريال للرحلات الداخلية، و 200 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة). بحفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الاتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234
1.5	فترة السماح	لا تطبق أي رسوم في حال تغيير الحجز في غضون ساعتين من وقت تأكيد الحجز، وتم تأسيس فرق سعر التذكرة إن وجد. في حال إلغاء الحجز فإن مبلغ الحجز بحفظ كرصيد لمدة عام					غير متوفر
		الرحلات من و إلى القاهرة يتطبق عليها ما سبق باستثناء التالي					
		الدرجة الاقتصادية				**درجة الأعمال** (رحلات التضامن التجاري)	**الدرجة الاقتصادية** (رحلات التضامن التجاري)
1.6	تغيير وقت/ وتاريخ الرحلة	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدد، رسوم التغيير 150 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد.				مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدد، يدفع فرق السعر ان وجد	غير متوفر
1.7	إلغاء الحجوزات	تذاكر رحلات القاهرة المدفوعة والصمدرة من مصر قابلة للاسترداد بعد خصم رسوم الإلغاء. أما بالنسبة لتذاكر رحلات القاهرة المدفوعة والصمدرة من خارج مصر فهي غير قابلة للإسترداد وتتم خصم رسوم الإلغاء وبحفظ باقي المبلغ كرصيد لمدة سنة.				تذاكر رحلات القاهرة المدفوعة والصمدرة من مصر قابلة للاسترداد بعد خصم رسوم الإلغاء. أما بالنسبة لتذاكر رحلات القاهرة المدفوعة والصمدرة من خارج مصر فهي غير قابلة للإسترداد وتتم خصم رسوم الإلغاء وبحفظ باقي المبلغ كرصيد لمدة سنة.	غير متوفر
		مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدد، رسوم الإلغاء 200 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة)					
1.8	فترة السماح	لا تطبق أي رسوم في حال تغيير الحجز في غضون ساعتين من وقت تأكيد الحجز، وتم تأسيس فرق سعر التذكرة إن وجد. في حال إلغاء الحجز فإن مبلغ الحجز بحفظ كرصيد لمدة عام					غير متوفر
2	**أسعار تذاكر الأطفال والرضع**						
		اقتصادي				**درجة الأعمال**	**رحلات التضامن التجاري**
		لايت	**بلس**	**برميوم**			
		سعر تذكرة الرضع					
	الرحلات الداخلية	ريال على كل رضيع (للوجبة الواحدة). السعر يشمل حقيبة شحن بوزن 10 كج ولا يشمل الأمتعة المحمولة60					الرسوم متفاوتة، يتم احتسابها وقت الحجز
2.1	جميع الرحلات الدولية (ما عدا الرحلات المغادرة من مصر وعمان)	ريال على كل رضيع (للوجبة الواحدة). السعر يشمل حقيبة شحن بوزن 10 كج ولا يشمل الأمتعة المحمولة120					
	الرحلات المغادرة من مصر وعمان	ريال على كل رضيع (للوجبة الواحدة). بالإضافة إلى الرسوم أو الضرائب الدولية. السعر يشمل حقيبة شحن بوزن 10 كج ولا يشمل الأمتعة المحمولة120					
		سعر تذكرة الطفل					
2.2	الرحلات الداخلية الرحلات الدولية	سعر مخفض يصل الى 25% من سعر الشخص البالغ (الرسوم أو الضرائب الدولية قد تكون مطبقة)!				غير متوفر	الرسوم متفاوتة، يتم احتسابها وقت الحجز
3	**الأمتعة**						
		اقتصادي				**درجة الأعمال**	**رحلات التضامن التجاري**
		لايت	**بلس**	**برميوم**			
		جميع الوجهات الداخلية					
3.1	الوجهات الداخلية						
3.1.1	الأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.		قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.
3.1.2	الأمتعة المشحونة	غير مسموح	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)		قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة	قطعة واحدة بوزن أقصى 25 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.2	الوجهات الدولية - المجموعة 1	**(الكويت، دبي، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول، طرابزون، بيروت، تبليسي، باكو، قبرص، سراييفو، باتومي)**					
3.2.1	الأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.		قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.
3.2.2	الأمتعة المشحونة	غير مسموح	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)		قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام،وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.3	الوجهات الدولية - المجموعة 2	**(أنطاكيا، حيدرأباد، لاهور، إسلام أباد، نيو دلهي)**					
3.3.1	الأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.		قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.
3.3.1	الأمتعة المشحونة	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 20 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)		قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.4	الوجهات الدولية - المجموعة 3	**(القاهرة، كانو، الجزائر، بغداد، الخرطوم)**					
3.4.1	الأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.		قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.		قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)،ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك.
3.4.1	الأمتعة المشحونة	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)		قطعتين بوزن أقصى 20 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)		قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.4.1	الأمتعة المشحونة للرحلات من وإلى باكستان	غير متوفر					
ملاحظة هامة		**برجى ملاحظة أن معايير السلامة الدولية تقرر طيران ناس بعدم قبول أي قطعة من الأمتعة تزن أكثر من 32 كيلوغرام**					
		يمكن فقط للمسافرين من جدة أو الطائف أو المدينة حمل عبوة واحدة من ماء زمزم كحد أقصى 5 لتر بدون أي رسوم إضافية. أما بالنسبة للمسافرين من المطارات الأخرى يسمح لهم بحمل عبوة واحدة من ماء زمزم 5 لتر ضمن الوزن المسموح به، وما زاد عن ذلك يتم احتسابه كوزن زائد يتم دفع رسوم إضافية عليه.					
4	**أسعار الأمتعة الزائدة**						
		أسعار الأمتعة الزائدة مسبقة الدفع					
4.1							
4.1.1	الرحلات الداخلية	يمكنك إضافة قطعتين قبل اقلاع الرحلة بـ 4 ساعات بمبلغ 125 ريال - وزن أقصى 25 كيلوغرام بمبلغ 90 ريال - وزن أقصى 20 كيلوغرام بمبلغ 55 ريال - وزن أقصى 15 كيلوغرام					غير متوفر
4.1.2	الرحلات الدولية من/إلى دبي، الكويت، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول، بيروت، طرابزون، تبليسي، باكو، قبرص، أثينا، أرمنيا و بغداد	يمكنك إضافة قطعتين قبل اقلاع الرحلة بـ 4 ساعات بمبلغ 250 ريال - وزن أقصى 25 كيلوغرام بمبلغ 180 ريال - وزن أقصى 20 كيلوغرام بمبلغ 105 ريال - وزن أقصى 15 كيلوغرام					
	الرحلات الدولية من/إلى الإسكندرية، سوهاج، أسيوط، الأقصر، أسوان، القاهرة، امنان، أنطاكيا، الخرطوم، كانو، حيدرأباد، لاهور و إسلام أباد	يمكنك إضافة قطعتين قبل اقلاع الرحلة بـ 4 ساعات بمبلغ 410 ريال - وزن أقصى 25 كيلوغرام بمبلغ 300 ريال - وزن أقصى 20 كيلوغرام بمبلغ 185 ريال - وزن أقصى 15 كيلوغرام					
4.2		**تعرفة المطار**					
4.2.1	للرحلات الداخلية	ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و20 ريال لكل كيلوغرام زائد 150					
4.2.2	الرحلات الدولية من/إلى دبي، الكويت، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول، بيروت، طرابزون، تبليسي، باكو، قبرص، أثينا، أرمنيا و بغداد	ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 40 ريال لكل كيلوغرام زائد 255					غير متوفر
	الرحلات الدولية من/إلى الإسكندرية، سوهاج، أسيوط، الأقصر، أسوان، القاهرة، امنان، أنطاكيا، الخرطوم، كانو، حيدرأباد، لاهور و إسلام أباد	ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 60 ريال لكل كيلوغرام زائد 425					
	رحلات التضامن التجاري	غير متوفر					ريال لكل كيلوغرام زائد 40
4.2.3	إلغاء الأمتعة مسبقة الدفع	مسموح حتى قبل 4 ساعة من وقت الإقلاع المحدد، يتم خصم المبلغ بعد الإلغاء كرصيد لمدة سنة					غير متوفر
4.2.4	الأمتعة المتجاوزة للحجم المسموح به	سوف يتم تطبيق رسوم نقل للأمتعة المتجاوزة للحجم المسموح به 158 (طول+عرض+ارتفاع) بما يعادل 100 ريال					
4.2.5	رسوم الشحن لحماية رمزم للرحلات المغادرة من جدة والمدينة، لا يتم احتساب الرسوم في حال كونها من ضمن الوزن المسموح به للشحن	في حال تجاوز الوزن المسموح به، يتم احتساب 40 ريال لعبوة واحدة بسعة 5 لتر و 80 ريال لعبوة واحدة بسعة 10 لتر					
		الأسعار قابلة للتغيير بدون أي إشعار مسبق. سيتم فرض الوزن الزائد على حسب الإمكانية ولا يوجد أي إستثناء. لا يتم فرض مياه زمزم كأمتعة يدوية للطائرة ويجب إيداعها مع الأمتعة المشحونة					
5	**حجز المقاعد**						
		اقتصادي				**درجة الأعمال**	**رحلات التضامن التجاري**
		لايت	**بلس**	**برميوم**			
5.1	الحجز المبكر للمقاعد	مسموح حتى 4 ساعات قبل الوقت المحدد للإقلاع - يتعمد على نوع المقاعد، ويخضع تحديد المقعد بشكل مسبق لرسم يصل إلى 150 ريال .	مقعد عادي مجاناً (متاح حسب الإمكانية)	مقعد ممير مجاناً (متاح حسب الإمكانية)		مجاناً	غير متوفر
5.2	اختيار المقعد الرحلات الدولية من القاهرة، كانو، الخرطوم، الجزائر، بغداد	مسموح حتى 4 ساعات قبل الوقت المحدود للإقلاع - يتعمد على نوع المقاعد، ويخضع تحديد المقعد بشكل مسبق لرسم يصل إلى 150 ريال				مجاناً	
5.3	التغيير المبكر للمقاعد المحجوزة	مسموح حتى 4 ساعات قبل الوقت المحدود للإقلاع - أي فرق في سعر المقعد يتوجب دفعه، وفي حال كان سعر المقعد الجديد أقل من سعر المقعد المحجوز فإن الفرق يحفظ كرصيد لمدة سنة				غير متوفر	
5.4	الإلغاء المبكر للمقاعد المحجوزة	مسموح حتى 4 ساعات قبل الوقت المحدود للإقلاع - يحفظ المبلغ كرصيد لمدة سنة					
6	**حالات الطوارئ**						
6.1	دخول حالات الضيافة	متوفرة حسب الامكانية المتاحة، والأسعار متفاوتة				مجاناً	غير متوفر
6.2	إلغاء حجز العائلة	مسموح حتى قبل 12 ساعة من وقت الإقلاع المحدود، المبلغ يعد رسوم الإلغاء يحفظ كرصيد لمدة سنة				غير متوفر	
7	**الوحدات مسبقة الدفع**						
7.1	اختيار الوحدات مسبقة الدفع	متاحة حسب الإمكانية وقبل الإقلاع بـ 12 ساعة. الأسعار متفاوتة				مجاناً	غير متوفر
7.2	تغيير الوحدات مسبقة الدفع	مسموح حتى قبل 12 ساعة من وقت الإقلاع المحدود، مع مراعاة دفع أي رسوم إضافية				غير متوفر	
7.3	الغاء الوحدات مسبقة الدفع	مسموح حتى قبل 12 ساعة من وقت الإقلاع المحدود، يحفظ المبلغ بعد رسوم الإلغاء كرصيد لمدة سنة					
8	**الرسوم الإضافية**						
		رسوم خدمة وكلاء السفر					
8.1	الرحلات الداخلية	ما يعادل 25 ريال عن كل عميل لكل وجهة					
	الرحلات الدولية	ما يعادل 50 ريال عن كل عميل لكل وجهة					
8.2	رسوم خدمة مركز الإتصال	لن يتم ادراج رسوم خدمة وكالات السفر ضمن المبلغ المحفوظ عند الإلغاء. الرجاء التواصل مع وكيل سفرك لمزيد من المعلومات					
		ما يعادل 50 ريال لكل حجز للرحلات الداخلية					
		ما يعادل 100 ريال لكل حجز للرحلات الدولية					
		في حال الإلغاء، لن يتم إدراج مبلغ رسوم خدمة مركز الاتصال كرصيد					
9	**رسوم الشركات**						
		الدرجة الاقتصادية				**درجة الأعمال**	**الدرجة الاقتصادية** (رحلات التضامن التجاري)
9.1	تغيير الاسم	غير مسموح					
9.2	تغيير وقت/ تاريخ الرحلة	في حال تعديل الحجز **قبل حتى 4 ساعات** من وقت الإقلاع المحدود، تكون رسوم التغيير 50 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد في حال تعديل الحجز **قبل يومين أو أكثر** من وقت الإقلاع المحدود، يتم احتساب فرق السعر فقط إن وجد في حال تعديل الحجز خلال **يومين وحتى 4 ساعات** من موعد الرحلة تكون رسوم التغيير 100 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد				مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدود، وتتم احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد	
9.3	إلغاء الحجوزات	في حال الإلغاء **قبل حتى 4 ساعات** من وقت الإقلاع المحدود، يكون رسوم الإلغاء 25% من السعر الأساسي للتذكرة (لكل مسافر عن كل وجهة)، بحفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء في حال الإلغاء **قبل يومين أو أكثر** يكون رسوم الإلغاء 25% من السعر الأساسي للتذكرة (لكل مسافر عن كل وجهة)، بحفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء في حال الإلغاء خلال **يومين و حتى 4 ساعات** من موعد الرحلة تكون رسوم الإلغاء 50% من السعر الأساسي للتذكرة (لكل مسافر عن كل وجهة)، حفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء				مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدود، رسوم الإلغاء 150 ريال لكل مسافر عن كل وجهة، المبلغ بعد رسوم الإلغاء يحفظ كرصيد في حساب الشركة	غير متوفر
9.4	عدم الحضور للرحلة	في حالة إلغاء الحجز خلال 4 ساعات من وقت الإقلاع المحدود، يحفظ حق الراكب في حفظ المبلغ كرصيد					