الأنظمة والقوانين

تطبق الرسوم على كل مسافر عن كل وجهة - للحجوزات عبر الموقع الإلكتروني flynas.com أو مركز اتصال طيران ناس

البند							
1	انظمة الأسعار - الرحلات الإقليمية والداخلية (باستثناء الرحلات من وإلى القاهرة)						
		اقتصادي			**درجة بريميوم**	رحلات التضامن التجاري	
		لايت	**فاليو**	**بلس**		**الدرجة الإقتصادية**	**درجة الأعمال**
1.1	استرجاع المبلغ	غير مسموح			غير مسموح	غير مسموح	
1.2	تغيير الاسم	غير مسموح			غير مسموح	غير مسموح	
1.3	تغيير وقت/ وتاريخ الرحلة	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم التغيير 75 ريال للرحلات الداخلية، و 150 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم التغيير 75 ريال للرحلات الداخلية، و 100 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الاقلاع المجدول. يتم احتساب فرق السعر إن وجد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الاقلاع المجدول. يتم احتساب فرق السعر إن وجد	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الإتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234	
1.4	إلغاء الحجوزات	غير مسموح	غير مسموح	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 100 ريال للرحلات الداخلية، و 200 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 100 ريال للرحلات الداخلية، و 200 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.		
1.5	فترة السماح	لا تطبق أي رسوم في حال تغيير الحجز في غضون ساعتين من وقت تأكيد الحجز و يمكنك التغير او إلغاء الحجز عن طريق مركز الاتصال او وكلاؤونا المعتمدون فقط. ويتم احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد. في حال إلغاء الحجز فإن مبلغ الحجز يحفظ كرصيد لمدة عام				غير متوفر	
2	أسعار تذاكر الأطفال والرضع						
		اقتصادي			**درجة بريميوم**	رحلات التضامن التجاري	
		لايت	**فاليو**	**بلس**		**الدرجة الإقتصادية**	**درجة الأعمال**
		سعر تذكرة الرضيع					
2.1	الرحلات الداخلية	60ريال على كل رضيع (للوجهة الواحدة). السعر يشمل حقيبة شحن بوزن 10 كج ولا يشمل الأمتعة المحمولة				الرسوم متفاوتة، يتم إحتسابها وقت الحجز	
	جميع الرحلات الدولية (ما عدا الرحلات المغادرة من مصر وعمّان)	120ريال على كل رضيع (للوجهة الواحدة). السعر يشمل حقيبة شحن بوزن 10 كج ولا يشمل الأمتعة المحمولة					
	الرحلات المغادرة من مصر وعمّان	120ريال على كل رضيع (للوجهة الواحدة)، بالإضافة إلى الرسوم أو الضرائب الدولية. السعر يشمل حقيبة شحن بوزن 10 كج ولا يشمل الأمتعة المحمولة					
		سعر تذكرة الطفل					
2.2	الرحلات الداخلية	سعر مخفض يصل الى 25% من سعر الشخص البالغ.			غير متوفر	الرسوم متفاوتة، يتم إحتسابها وقت الحجز	
	الرحلات الدولية	غير متوفر					
3	الأمتعة						
		اقتصادي			**درجة بريميوم**	رحلات التضامن التجاري	
		لايت	**فاليو**	**بلس**		**الدرجة الإقتصادية**	**درجة الأعمال**
3.1	الوجهات الداخلية	**جميع الوجهات الداخلية**					
3.1.1	الأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	
3.1.2	الأمتعة المشحونة	غير مسموح	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 20 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 15سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.2	الوجهات الدولية - المجموعة 1	**(الكويت، دبي، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول، طرابزون، بيروت، تبليسي، باكو، فيينا، سرايفو، باتومي, الفردقة، صلالة، تيرانا، سالزبورغ، طشقند، كييف, لفيف)**					
3.2.1	الأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	
3.2.2	الأمتعة المشحونة	غير مسموح	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 20 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 15سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.3	الوجهات الدولية - المجموعة 2	**(أنطاكيا، الخرطوم، لاهور، إسلام أباد، كراتشي، حيدر أباد، نيو دلهي، لكناو، كاليكوت, القاهره)**					
3.3.1	الأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	
3.3.1	الأمتعة المشحونة	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصاه 20 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 20 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 15سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.4	الوجهات الدولية - المجموعة 3	**(بغداد, أربيل)**					
		الدرجة الإقتصادية			**درجة بريميوم**	**الدرجة الإقتصادية** (رحلات التضامن التجاري)	**درجة الأعمال** (رحلات التضامن التجاري)
3.4.1	الأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك			قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)ذلك بالإضافة إلى حقيبة يد أو لابتوب صغيرة أبعادها 36 سم توضع تحت المقعد أمامك	
3.4.1	الأمتعة المشحونة	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)			قطعتين واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 15سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.4.1	الأمتعة المشحونة على وجهات رحلات التضامن التجاري المغادرة إلى (بنغلاديش، الهند، نيبال، باكستان، سريلانكا) والمرتبطة بطيران الاتحاد عن	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)			قطعتين واحدة بوزن أقصى 20 كيلوغرام للقطعة، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	غير متوفر	
3.4.1	الأمتعة المشحونة للرحلات من وإلى باكستان	غير متوفر				قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلوغرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلوغرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
	ملاحظة هامة	**برجى ملاحظة أن معايير السلامة الدولية تلزم طيران ناس بعدم قبول أي قطعة من الأمتعة تزن أكثر من 32 كيلوغرام**					
		يمكن فقط للمسافرين من جدة أو الطائف أو المدينة حمل عبوة واحدة من ماء زمزم كحد أقصى 5 لتر بدون أي رسوم إضافية. أما بالنسبة للمسافرين من المطارات الأخرى يسمح لهم بحمل عبوة واحدة من ماء زمزم 5 ليتر ضمن الوزن المسموح به، وما زاد عن ذلك يتم احتسابه كوزن زائد يتم دفع رسوم إضافية عليه					
4	أسعار الأمتعة الزائدة						
4.1		**أسعار الأمتعة الزائدة مسبقة الدفع**					
4.1.1	الرحلات الداخلية	يمكنك إضافة قطعتين قبل اقلاع الرحلة بـ 4 ساعات بمبلغ 125 ريال - وزن أقصى 25 كيلوغرام بمبلغ 90 ريال - وزن أقصى 20 كيلوغرام بمبلغ 55 ريال - وزن أقصى 15 كيلوغرام				غير متوفر	
4.1.2	الرحلات الدولية من/إلى الكويت، دبي، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول، طرابزون، بيروت، تبليسي، باكو، فيينا، سرايبفو، باتومي, الفردقة، صلالة، تيرانا، سالزبورغ،	يمكنك إضافة قطعتين قبل اقلاع الرحلة بـ 4 ساعات بمبلغ 250 ريال - وزن أقصى 25 كيلوغرام بمبلغ 180 ريال - وزن أقصى 20 كيلوغرام بمبلغ 105 ريال - وزن أقصى 15 كيلوغرام					
	الرحلات الدولية من/إلى أنطاكيا، الخرطوم، لاهور، إسلام أباد، كراتشي، حيدر أباد، نيو دلهي، لكناو، كاليكوت, القاهره	يمكنك إضافة قطعتين قبل اقلاع الرحلة بـ 4 ساعات بمبلغ 420 ريال - وزن أقصى 25 كيلوغرام بمبلغ 300 ريال - وزن أقصى 20 كيلوغرام بمبلغ 185 ريال - وزن أقصى 15 كيلوغرام					
4.2		**تعرفة المطار**					
4.2.1	للرحلات الداخلية	بمبلغ 150 ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 20 ريال لكل كيلوغرام زائد				غير متوفر	
4.2.2	الرحلات الدولية من/إلى الكويت، دبي، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول، طرابزون، بيروت، تبليسي، باكو، فيينا، سرايبفو، باتومي, الفردقة، صلالة، تيرانا، سالزبورغ، طشقند، كييف, لفيف	بمبلغ 225 ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 40 ريال لكل كيلوغرام زائد					
	الرحلات الدولية من/إلى أنطاكيا، الخرطوم، لاهور، إسلام أباد، كراتشي، حيدر أباد، نيو دلهي، لكناو، كاليكوت, القاهره	بمبلغ 425 ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 60 ريال لكل كيلوغرام زائد					
	رحلات التضامن التجاري	غير متوفر				ريال لكل كيلوغرام زائد 40	
4.2.3	إلغاء الأمتعة مسبقة الدفع	مسموح حتى قبل 4 ساعة من وقت الإقلاع المجدول. يتم حفظ المبلغ بعد الإلغاء كرصيد لمدة سنة				غير متوفر	
4.2.4	الأمتعة المتجاوزة للحجم المسموح به	سوف يتم تطبيق رسوم نقل على الأمتعة المتجاوزة للحجم المسموح به 158 (طول+عرض+ارتفاع) بما يعادل 100 ريال					
4.2.5	رسوم الشحن لمياه زمزم للرحلات المغادرة من جده والمدينة، لا يتم احتساب الرسوم في حال كونها من ضمن الوزن المسموح به للشحن	في حال تجاوز الوزن المسموح به، يتم احتساب 40 ريال لعبوة واحدة بسعة 5 لتر و 80 ريال لعبوة واحدة بسعة 10 لتر					
		الأسعار قابلة للتغيير بدون اي إشعار مسبق. سيتم قبول الوزن الزائد على حسب الإمكانية ولا يوجد أي إستثناءات. لا يتم قبول مياه زمزم كأمتعة بداخل الطائرة ويجب إدراجها مع الأمتعة المشحونة					
5	حجز المقاعد						
		اقتصادي			**درجة بريميوم**	رحلات التضامن التجاري	
		لايت	**فاليو**	**بلس**		**الدرجة الإقتصادية**	**درجة الأعمال**
5.1	الحجز المبكر للمقاعد	مسموح حتى 4 ساعات قبل الوقت المجدول للإقلاع - يعتمد على توفر المقاعد، ويخضع تحديد المقعد بشكل مسبق لرسم يصل إلى 150 ريال	مقعد عادي مجاناً (متاح حسب الإمكانية)	مقعد مميز مجانًا (متاح حسب الإمكانية)	مجاناً	غير متوفر	
5.2	اختيار المقعد الرحلات الدولية من القاهرة، كانو، الخرطوم، الجزائر، بغداد	مسموح حتى 4 ساعات قبل الوقت المجدول للإقلاع - يعتمد على توفر المقاعد، ويخضع تحديد المقعد بشكل مسبق لرسم يصل إلى 150 ريال			مجاناً		
5.3	التغيير المبكر للمقاعد المحجوزة	مسموح حتى 4 ساعات قبل الوقت المجدول للإقلاع - أي فرق في سعر المقعد يتوجب دفعه. وفي حال كان سعر المقعد الجديد أقل من سعر المقعد المحجوز فإن الفرق يحفظ كرصيد لمدة سنة			غير متوفر		
5.4	الإلغاء المبكر للمقاعد المحجوزة	مسموح حتى 4 ساعات قبل الوقت المجدول للإقلاع - يحفظ المبلغ كرصيد لمدة سنة					
6	صالات المطار						
6.1	دخول صالات الضيافة	متوفرة حسب الامكانية المتاحة، والأسعار متفاوتة			مجاناً	غير متوفر	
6.2	إلغاء حجز الصالة	مسموح حتى قبل 12 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، المبلغ بعد رسوم الإلغاء يحفظ كرصيد لمدة سنة			غير متوفر		
7	الوجبات مسبقة الدفع						
7.1	اختيار الوجبات مسبقة الدفع	متاحة حسب الإمكانية وقبل الإقلاع بـ 12 ساعة، الأسعار متفاوتة			مجاناً	غير متوفر	
7.2	تغيير الوجبات مسبقة الدفع	مسموح حتى قبل 12 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، مع مراعاة دفع أي رسوم إضافية			غير متوفر		
7.3	الغاء الوجبات مسبقة الدفع	مسموح حتى قبل 12 ساعة من وقت الإقلاع المجدول. يحفظ المبلغ بعد رسوم الإلغاء كرصيد لمدة سنة					
8	الرسوم الإضافية						
		رسوم خدمة وكلاء السفر					
8.1	الرحلات الداخلية	ما يعادل 25 ريال عن كل عميل لكل وجهة					
	الرحلات الدولية	ما يعادل 50 ريال عن كل عميل لكل وجهة					
		لن يتم ادراج رسوم خدمة وكالات السفر ضمن المبلغ المحفوظ عند الإلغاء. الرجاء التواصل مع وكيل سفرك لمزيد من المعلومات					
8.2	رسوم خدمة مركز الإتصال	ما يعادل 50 ريال لكل حجز للرحلات الداخلية					
		ما يعادل 100 ريال لكل حجز للرحلات الدولية					
		في حال الإلغاء لن يتم إدراج مبلغ رسوم خدمة مركز الاتصال كرصيد					
9	رسوم الشركات						
		الدرجة الإقتصادية			**درجة بريميوم**	**الدرجة الإقتصادية** (رحلات التضامن التجاري)	**درجة الأعمال** (رحلات التضامن التجاري)
9.1	تغيير الاسم	غير مسموح				غير متوفر	
9.2	تغيير وقت/ تاريخ الرحلة	في حال تعديل الحجز **قبل حتى 4 ساعات** من وقت الإقلاع المجدول تكون رسوم التغيير 50 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد في حال تعديل الحجز **قبل يومين أو أكثر** من وقت الإقلاع المجدول، يتم احتساب فرق السعر فقط إن وجد في حال تعديل الحجز خلال **يومين وحتى 4 ساعات** من موعد الرحلة تكون رسوم التغيير 100 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد			مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول ويتم احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد		
9.3	إلغاء الحجوزات	في حال إلغاء الحجز **قبل حتى 4 ساعات** من وقت الإقلاع المجدول تكون رسوم الإلغاء 100 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) - المبلغ بعد رسوم الإلغاء يحفظ كرصيد في حساب الشركة في حال الإلغاء **قبل يومين أو أكثر** تكون رسوم الإلغاء 25% من السعر الأساسي للتذكرة (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء في حال الإلغاء خلال **يومين و حتى 4 ساعات** من موعد الرحلة تكون رسوم الالغاء 50% من السعر الأساسي للتذكرة (لكل مسافر عن كل وجهة). حفظ المبلغ المتبقي كرصيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء			مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 150 ريال لكل مسافر عن كل وجهة. المبلغ بعد رسوم الإلغاء يحفظ كرصيد في حساب الشركة		
9.4	عدم الحضور للرحلة	في حالة إلغاء الحجز خلال 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول، يسقط حق الراكب في حفظ المبلغ كرصيد					